

AMERICA CENTRALA

COSTA RICA

NICARAGUA

HONDURAS

EL SALVADOR

GUATEMALA

BELIZE

MEXIC

SOLD OUT!



Magia Americii Centrale: Costa Rica, Nicaragua, Honduras, El Salvador, Guatemala, Belize, Mexic

Vino cu noi in Circuit AMERICA CENTRALA: 7 tari in 17 zile 06 - 22 Mai 2026 si descopera alaturi de noi frumusetea si diversitatea acestei regiuni fascinante. Incepem aventura in Costa Rica, printre jungle tropicale si parcuri naturale, continuam in Nicaragua cu orase coloniale si vulcani, apoi pasim pe urmele civilizatiei mayase in Honduras, El Salvador si Guatemala.

Exploram pietre traditionale, situri incluse in patrimoniul UNESCO, lagune spectaculoase si ruine enigmatice ascunse in jungla. Incheiem calatoria cu exotismul Belize-ului si plajele din Mexic, unde relaxarea se imbina cu spiritul de aventura.

Este ocazia perfecta sa traim impreuna experienta completa a Americii Centrale, adunand amintiri memorabile din fiecare colt vizitat.

ITINERAR

COSTA RICA: San Jose - Sarchi - Parcul Mistico - La Fortuna - **NICARAGUA:** Granada - Vulcanul Masaya - Laguna Apoyo - Leon - **HONDURAS:** Frontera El Grasaule - Tegucigalpa - Valle de Angeles - Santa Lucia - Copan Ruinas - **EL SALVADOR:** San Salvador - Parcul National Cerro Verde - Joya de Ceren - **GUATEMALA:** Ruinele Quirigua - Livingston - Rio Dolce - Castelul San Felipe de Lara - Flores - Parcul National Tikal - **BELIZE:** Belize City - **MEXIC:** Playa del Carmen

PERIOADA

06 Mai 2026 - 22 Mai 2026 , 17 ZILE

TIP DE CIRCUIT

CIRCUIT DE GRUP CU INSOTITOR DIN PARTEA AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES.

Circuitul cuprinde atat explorare culturala, monumente, safari in rezervatii naturale, drumetii in zone montane, atractii turistice, cat si zile de relaxare totala cu program liber pentru cumparaturi si explorari ale orasului pe cont propriu.

GRAD DE DIFICULTATE: MODERAT

- poate include trasee cu durate mai lungi cu autocarul cat si trasee pe teren accidentat pentru vizitarea siturilor arheologice
- unele excursii pot include activitati care necesita o anumita conditie fizica pentru trasee montane
- schimbarea locatiei de cazare aproape zilnic, de preferat a avea un bagaj cat mai compact

Itinerar pe zile:

Ziua 1 (06 Mai): Bucuresti - Paris - San Jose

Ne intalnim in aeroportul Otopeni din Bucuresti pentru zborul spre San Jose, cu escala in Paris. Aterizam in San Jose si dupa formalitatile de intrare in tara, vom fi transferati la hotel.

- Cazare: **Hotel Holiday Inn San Jose La Sabana 4*** sau similar

Ziua 2 (07 Mai): San Jose - La Fortuna

Vom lua micul dejun la hotel, dupa care vom porni spre La Fortuna. Pe traseu vom vizita **satul Sarchi**, renumit pentru atelierele sale de artizanat si pentru carele cu boi pictate manual - simbol national al Costa Ricai. Vom putea admira cea mai mare caruta pictata din lume si descoperi mestesugurile locale.

Continuam spre **Mistico Arenal Hanging Bridges Park**, un parc natural aflat in apropierea vulcanului Arenal. Aici vom avea ocazia sa descoperim padurea tropicala dintr-o perspectiva unica, traversand o serie de poduri suspendate, pe langa cascade si prin zone bogate in flora si fauna.

Dupa ce terminam de vizitat aceste locuri magice, suntem transferati la cazare.

- Cazare: **Tilajari Resort Hotel 4*** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 3 (08 Mai): La Fortuna - Granada

Dupa micul dejun la hotel vom porni spre Penas Blancas, zona de granita cu Nicaragua. Vom fi intampinati de catre ghidul local, dupa care suntem transferati spre **Granada**.

Granada a fost fondată în 1524 și este cel mai vechi oraș din **Nicaragua**. Farmecul acestei bijuterii coloniale începe în Parcul Central, o piață în care domina stilul maur; fontanele arteziene, staturile de înghețată și carutele tradiționale dau viață și culoare acestui parc. În tot orașul se pot vedea case coloniale bine conservate, într-o gamă completă de culori tropicale și conace istorice transformate în frumoase hoteluri de tip buticuri și restaurante rafinate.

Vom face un tur panoramic al orașului în trasuri trase de cai, în care vom vizita cele mai importante reperi. Restul zilei este liberă pentru explorarea pe cont propriu a împrejurimilor.

- Cazare: **Hotel Real La Merced 3*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 4 (09 Mai): Granada - Masaya - Leon

Vom începe ziua cu micul dejun la hotel, după care începem turul de astăzi: Vulcanul Masaya, Laguna Apoyo și Observatorul Catarina.

Cu o suprafață de peste 52 km pătrați, **Parcul Național al Vulcanului Masaya** este o zonă care găzduiește doi vulcani spectaculoși și o calderă uluitoare. Cu cel mai înalt varf al său fiind peste 600m deasupra nivelului mării, Masaya este singurul vulcan activ din țară accesibil cu mașina și care poate fi admirat îndeaproape. Vom explora muzeul din apropiere, după care vom urca pe Traseul Comalito.

Continuăm spre **Piața de Artizanat Mercado Artesanal de Masaya**, cea mai faimoasă piață din Nicaragua și o atracție turistică majoră. Întregul bloc este un stup de tarabe în care vom găsi obiecte de artizanat de cea mai înaltă calitate din țară.

Vom continua cu o oprire la **Observatorul Catarina**, de unde vom cobora la **Laguna Apoyo**, considerat cel mai uimitor sit din Nicaragua.

Această lagună de apă dulce este situată în crăterul unui vulcan inactiv. Apa este limpede, cu o temperatură perfectă pentru o baie relaxantă și racoritoare. Este suficient de mare pentru a permite practicarea sporturilor nautice fără a deteriora habitatul natural.

Mai târziu vom opri în **Managua**, pentru o vizită a Parcului Central, după care continuăm spre **Leon** cu autocarul, unde ne vom caza. Restul serii este liberă pentru explorări pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel El Convento 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 5 (10 Mai): Leon - City Tour - Frontera El Guasaule - Tegucigalpa

După micul dejun și check-out, vizităm **Central Plaza**, inima orașului Leon, urmat de **Catedrala de León**, cea mai mare catedrală din America Centrală și un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO, care oferă priveliști impresionante asupra orașului și a lanțului vulcanic Los Maribios. Vizităm în continuare Muzeul lui Ruben Dario.

După încheierea turului ne vom îndrepta către **Frontera El Guasaule**, la granița dintre Honduras și Nicaragua. Trecem prin San Lorenzo, unde vom avea ocazia să degustăm gastronomia locală cu Golful Fonseca în fundal. Mergem mai departe spre capitala Honduras, **Tegucigalpa**. După ce ne cazăm avem restul serii liberă.

- Cazare: **Clarion Hotel Real Tegucigalpa 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 6 (11 Mai): Tegucigalpa - Valle de Angeles - San Salvador

După micul dejun plecam spre orașele Valle de Angeles și Santa Lucia. În Valle de Angeles, oraș colonial aflat în munți, ne plimbăm pe strazile pietruite și descoperim magazine de artizanat cu bijuterii, textile și ceramică realizate manual.

Continuăm spre Santa Lucia, un sat liniștit cu strazi colorate, arhitectură bine conservată și peisaje frumoase, unde ne bucurăm de atmosferă relaxată.

Ne îndreptăm apoi către frontiera El Amatillo pentru a trece în El Salvador. Sosim și cazăm la hotel Barcelo.

- Cazare: **Hotel Barcelo San Salvador 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 7 (12 Mai): San Salvador

După micul dejun plecam din San Salvador spre Parcul Național Cerro Verde, o zonă naturală impresionantă care adăpostește trei vulcani și oferă priveliști deosebite asupra împrejurimilor.

Continuăm spre Joya de Ceren, sit arheologic cunoscut drept „Pompeii-ul Americii”, unde putem observa un sat precolumbian foarte bine păstrat sub cenușa unei erupții.

Seara ne întorcem în San Salvador pentru un tur panoramic de noapte al orașului, trecând prin Piața Centrală și zonele emblematice ale centrului istoric.

- Cazare: **Hotel Barcelo San Salvador 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 8 (13 Mai): San Salvador - Copan Ruinas

Dupa micul dejun plecam din San Salvador spre frontiera cu Guatemala, apoi continuam catre granita cu Honduras. Sosim in localitatea Copan Ruinas, aflata la doar cativa kilometri de granita cu Guatemala, pentru a vizita unul dintre cele mai importante situri arheologice din America Centrala - ruinele mayase de la Copan, parte a Patrimoniului Mondial UNESCO. Acest fost oras puternic al civilizatiei maya, abandonat in jurul secolului al IX-lea, pastreaza si astazi o piata ceremoniala, piramide, temple, sculpturi cu detalii fine si mici asezari, oferind ocazia unor fotografii memorabile.

- **Cazare: *Hotel Ancestral Copán 3** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

Ziua 9 (14 Mai): Copan Ruinas - Ruinele Quirigua - Livingston

Pornim de dimineata, dupa micul dejun si check-out, cu autocarul spre Ruinele Quirigua.

Quirigua este situat pe malul Raului Motagua, si este un sit arheologic in care putem admira altare zoomorfe impreuna cu cele mai inalte "steli" din intreaga Mesoamerica. O stela este o placa de piatra sau lemn ridicata in lumea antica ca un monument. Suprafata ei poate contine texte, ornamente sau ambele. Acestea pot fi inscriptionate, gravate in relief sau pictate. Stelile erau utilizate pentru scopuri funerare sau comemorative si dateaza inca din secolul 8.

Continuam spre Puerto Barrios, de unde vom lua barca spre **Livingston**. Pe seara ajungem la cazarea noastra.

- **Cazare: *Hotel Villa Caribe 4** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

Ziua 10 (15 Mai): Livingston - Rio Dolce - Castelul San Felipe - Flores

Dupa micul dejun vizitam grupul etnic Garifuna (comunitate de descendenti ai africanilor adusi in Caraibe si amestecati cu populatii indigene), renumit pentru muzica reggae si punta (gen muzical si dans traditional), painea cu cocos si traditiile sale unice.

Continuam apoi cu o calatorie pe rau cu barca prin Parcul National Rio Dolce, o zona protejata cu o mare varietate de ecosisteme acvatice. Raul se intinde pe aproximativ 43 km, de la podul Rio Dolce pana la varsarea in Marea Caraibilor, traversand un canion spectaculos. Pe parcurs vom observa insule mici, mangrove, comunitati mayase stabilite pe mal, hoteluri ecologice si gradini pe apa. Zona este habitat pentru crocodili, lamantini si numeroase pasari marine, precum egretele albe, "pato coche" ("rata porc") si furtunarii.

Facem un tur panoramic al Castelului San Felipe de Lara, fortareata spaniola din secolul al XVII-lea construita pentru a proteja depozitele de pe malul lacului impotriva incursiunilor piratilor. Ne continuam drumul catre orasul Flores.

- **Cazare: *Hotel Casona del Lago 3** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

Ziua 11 (16 Mai): Flores - Parcul National Tikal - Belize

Dupa micul dejun ne transferam catre cel mai important sit arheologic al lumii maya - Tikal, al carui nume inseamna „Locul Vocilor”. Construit in perioada clasica a civilizatiei maya, complexul impresioneaza prin temple si acropole monumentale. Vizita incepe cu o prezentare a machetei templului si a ansamblului arhitectural, apoi continuam cu Complexele Q si R, Acropola Centrala, Templul I „Marele Jaguar” si Templul II „Templul Mastilor”, Templul I fiind unul dintre cele mai emblematice din sit. Daca timpul permite, vizitam si zona „Lumea Pierduta”.

Dupa-amiaza ne indreptam spre frontiera Melchor de Mencos pentru intrarea in Belize. Dupa formalitatile de frontiera, continuam catre Belize City.

- **Cazare: *Hotel Belize Biltmore Plaza 4** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

Ziua 12 (17 Mai): Belize - Cayo San Pedro

Ziua de astazi va fi libera, pentru relaxare pe plaja sau explorari pe cont propriu.

- **Cazare: *Hotel Belize Biltmore Plaza 4** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

OPTIONAL: Hol Chan Marine Reserve

Situata in largul coastelor Belize, Hol Chan Marine Reserve se intinde pe 4.448 acri si adaposteste recifuri de corali, paduri de mangrove si paturi de ierburi marine. Rezervatia este habitat pentru peste 160 de specii de pesti, 40 de tipuri de corali, cinci specii de bureti, trei specii de broaste testoase marine, trei mamifere marine si doua tipuri de ierburi marine. Avem posibilitatea sa facem snorkeling pentru a observa indeaproape viata marina.

Ziua 13 (18 Mai): Belize - Playa Del Carmen

Dupa micul dejun si check-out, vom fi transferati la granita cu Mexic, de unde continuam spre Playa del Carmen. Dupa ce ne cazam avem restul zilei liber pentru relaxare si explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Allegro Playacar Resort 4*** sau similar
- Mese incluse: All Inclusive

Ziua 14 (19 Mai): Playa Del Carmen

Dupa micul dejun avem ziua libera pentru relaxare la plaja si activitati pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Allegro Playacar Resort 4*** sau similar
- Mese incluse: All Inclusive

Ziua 15 (20 Mai): Playa Del Carmen

Dupa micul dejun avem ziua libera pentru relaxare la plaja si activitati pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Allegro Playacar Resort 4*** sau similar
- Mese incluse: All Inclusive

Ziua 16 (21 Mai): Playa Del Carmen - Bucuresti

Dupa micul dejun si check-out, vom avea cateva ore libere pentru ultimele vizite si cumparaturi, dupa care ne indreptam cu autocarul spre aeroportul din Cancun pentru zborul spre casa.

Ziua 17 (22 Mai): Bucuresti

Astazi sosim pe aeroportul Otopeni, de unde ne vom lua ramas bun. Speram ca ati avut o vacanta de neuitat alaturi de echipa Holiday Tour Mures!

Informatii Pret

TARIF PACHET

Sold Out!

- Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare in camera dubla/ in limita locurilor disponibile
- Oras de plecare: **Bucuresti**
- Supliment de camera **single: 1210 EURO**

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

TARIFUL INCLUDE

- Zbor International Bucuresti - San Jose / Cancun - Bucuresti
- Taxe de aeroport + bagaj de mana si de cala;
- 15 nopti cazare la hotel conform itinerarului;

- Regim de masa conform itinerarului;
- Transport cu autocar privat pe parcursul circuitului; la punctele de frontiera, trecerile se vor efectua pietonal, inclusiv cu bagajele, conform procedurilor locale.
- Insoitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures pe tot parcursul circuitului;
- Ghid turistic vorbitor de limba Engleza.

TARIFUL NU INCLUDE

- Activitati optionale
- Taxele vamale unde se cere.
- Bauturile alcoolice si racoritoare.
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) DOAR DACA SE CERE;
- Baccisuri pentru prestatorii locali (soferi si ghizi): 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Early check-in, late check-out;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

ACTIVITATI OPTIONALE

Excursie Hol Chan Marine Reserve: 145 Euro/ persoana

* Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.
* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insoitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

CONDITII DE PLATA

TERMENE DE PLATA:

- **Avans de 1500 EURO/pers.** se achita la inscriere!
- Transa a 2-a de 1500 EURO/pers. se achita pana la data de 6 Ianuarie 2026
- Restul de plata se va achita pana la data de 17 Martie 2026

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult - loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI: 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

GRUP MINIM:

- Grupul minim de plecare este de **20 persoane.**
- Daca sunt inscrisi mai putin de 20, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, circuitul se poate reprograma.
- La un grup sub **10 persoane**, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, cu informarea participantilor cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- In cazul unui grup redus, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, pastrand standardele si informand

turistii inscrisi.

- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

ORAR DE ZBOR

AF1089 06MAI Otopeni-Paris 06:30-08:45
AF430 06MAI Paris-San Jose 14:00-17:25
AF651 21MAI Cancun-Paris 20:40-13:20 +1
AF1088 22MAI Paris-Otopeni 20:05-23:55

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE CALATORIE

COSTA RICA >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Costa Rica, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Costa Rica aici.](#)

NICARAGUA >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Nicaragua, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Nicaragua aici.](#)

EL SALVADOR >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in El Salvador, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE El Salvador aici.](#)

HONDURAS >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Honduras, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Honduras aici.](#)

GUATEMALA >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Guatemala, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Guatemala aici.](#)

BELIZE >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Belize, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 30 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Belize aici.](#)

MEXIC >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Mexic, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

Conditii generale de intrare in tarile din America Centrala:

- sa detina bilet de calatorie pentru reintoarcerea in Romania sau in tara in care domiciliaza;
- sa prezinte itinerariul/traseul turistic, dovada rezervarilor de cazare si a celorlalte servicii turistice contractate sau invitatie legalizata la notar (daca se merge in vizita la o persoana care locuieste acolo);
- sa faca dovada detinerii resurselor financiare suficiente pentru perioada vacantei (bani in numerar, extras de cont bancar etc.);
- asigurare de calatorie/sanatate valabila pe intreaga durata a sejurului.

Note:

• Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care

calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;

- daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna August 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.