

CIRCUIT COLUMBIA: INTRE ISTORIE, CAFEA SI CULORI 3-17 SEPTEMBRIE 2026



Tara cafelei, istorie coloniala, cultura pre-columbiana si plaje cu nisip alb te asteapta intr-o calatorie memorabila.

Vino alaturi de Holiday Tour Mures in Columbia, un circuit cu insotitor de grup in una dintre cele mai fascinante tari din America de Sud.

Ne bucuram de peisaje spectaculoase, de traditii autentice si de o gastronomie savuroasa, iar localnicii prieteni ne vor intampina peste tot cu un zambet cald.

Columbia imbina armonios trecutul colonial cu modernizarea spectaculoasa, Medellin fiind premiat la nivel international pentru transformarea sa urbana.

De-a lungul calatoriei ne vom bucura de istorie, cultura si natura exuberanta, dar si de aroma uneia dintre cele mai bune cafele din lume - un simbol al acestei tari extraordinare.

ITINERAR

Bogota - Zipaquira - Salento - Valea Cocora - Pereira - Medellin - Guatape - Piedra del Penol - Cartagena de Indias - Insulele Rosario

PERIOADA

3 Septembrie 2026 - 17 Septembrie 2026 , 15 ZILE

TIP DE CIRCUIT

CIRCUIT CU INSOTITOR DE GRUP DIN PARTEA AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturale si reperi turistice unice, site-uri protejate UNESCO, incursiuni in viata localnicilor.

GRAD DE DIFICULTATE: USOR - MODERAT

- Include trasee de 4-6 ore de drumetii, pe poteci bine amenajate; drumuri mai lungi cu autocarul; tururi de oras de jumatate de zi sau o zi intreaga

Itinerar pe zile

Ziua 1 (3 Sep): Otopeni - Bogota

Incepe marea aventura in "Circuit Columbia: Istorie, cafea si culori 3-17 septembrie 2026", alaturi de Holiday Tour Mures.

Ne intalnim in Aeroportul Otopeni, de unde avem zborul la ora 06:00. Cu o escala in Paris, aterizam seara in **Bogota**, capitala in continua dezvoltare a Columbiei. Dupa formalitatile vamale, avem transfer la hotel si timp pentru acomodare.

Bogota este o metropola de peste noua milioane de locuitori, intinsa pe o suprafata de aproape 40 km de la nord la sud si 20 km de la est la vest. Situata la 2.650 m altitudine, capitala este centrul economic, politic si industrial al tarii. In zona istorica La Candelaria descoperim cladiri coloniale colorate ce adapostesc muzee, galerii, biblioteci si cafenele autentice, toate avand ca fundal muntii Anzilor care strajuiesc orasul. De pe varfurile Monserrate si Guadalupe, ce domina Bogota, privelistile asupra orasului sunt impresionante: o combinatie fascinanta intre vechi si nou, intre istorie si modernitate, care reflecta evolutia cosmopolita a capitalei columbiene.

- Cazare: **Hotel BH Bicentenario 4*** sau similar

OPTIONAL: Cina la Andres Carne de Res D.C.

Va invitam la o experienta gastronomică si artistică unică la **Andres Carne de Res D.C.**, unul dintre cele mai renumite restaurante din Columbia, situat in zona moderna **Zona T**. Localul este o explozie de culoare, muzica si spectacole, fiecare nivel al restaurantului fiind inspirat din „Divina Comedie” a lui Dante - de la Iad si Purgatoriu pana la Pamant si Rai - fiecare etaj avand propriul stil si propria atmosfera. Meniul este la fel de spectaculos, cu peste 1.000 de preparate traditionale: chicharrones, tostones, arepas de choclo, carne gatita perfect si deserturi locale precum *postre de natas* sau *merengon de guanabana*. Seara continua cu muzica live, momente artistice si o atmosfera electrizanta, ideala pentru a simti pulsul autentic al Bogotei.

Ziua 2 (4 Sep): Bogota - Zipaquira

Zi libera pentru relaxare sau explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel BH Bicentenario 4*** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun

OPTIONAL: Tur de o zi la Catedrala de Sare Zipaquira + Laguna Guatavita

Pornim dimineata spre nordul Bogotei si traversam zone rurale pitoresti pana la Zipaquira, aflata la aproximativ 50 km distanta. Vizitam in detaliu impresionanta **Catedrala de Sare**, o capodopera unica in lume, construita in interiorul unei mine de sare, la peste 180 metri sub pamant. Aici descoperim sculpturi si coridoare subterane cu lumini colorate, toate create intr-un loc cu o atmosfera spirituala aparte. Dupa vizita, ne indreptam catre centrul istoric al orasului Zipaquira, unde admiram frumoasa piata centrala cu arhitectura sa coloniala bine conservata.

Continuam apoi spre **Laguna Guatavita**, situata la peste 3.000 m altitudine, locul de origine al celebrei legende „El Dorado”. Facem o drumetie usoara de aproximativ 1.5-2 ore, pornind de la 2.950 m si ajungand pana la marginea lagunei, la 3.100 m altitudine. Traseul urca treptat pe poteci din piatra si trepte naturale, prin padure si zona de vegetatie Sub-Paramo.

Aici aflam povestea fascinanta a ritualurilor Chibcha, in care conducatorul tribului era acoperit cu praf de aur si se scufunda in apa lagunei ca ofranda pentru zei, in timp ce supusii aruncau obiecte din aur in adancuri. Colonistii spanioli au incercat timp de secole sa recupereze tezaurul mitic.

La intoarcerea spre Bogota, facem un scurt popas in satul Guatavita sau continuam direct catre capitala, in functie de timp si ritmul grupului.

Ziua 3 (5 Sep): Bogota - Salento

Astazi pornim intr-un tur complex al capitalei Bogota, o calatorie prin istorie, cultura si viata urbana contemporana.

Incepem dimineata in **piata Paloquemao**, una dintre cele mai autentice pietee ale orasului, unde ne bucuram de varietatea impresionanta de fructe, legume si produse locale. De aici urcam cu telecabina pe dealul **Monserrate**, de unde avem cele mai frumoase privelisti asupra metropolei cu noua milioane de locuitori.

Coboram apoi in centrul istoric si ne plimbam prin **Plaza de Bolivar**, inconjurata de cladiri guvernamentale importante. Continuam explorarea in **La Candelaria**, cel mai pitoresc cartier colonial, si vizitam **Iglesia de San Francisco**, cea mai veche biserică din Bogota.

Incheiem turul la celebrul **Muzeu de Aur**, unde admiram peste 30.000 de artefacte din perioada pre-columbiana – o colectie unica in lume. Dupa tur, avem transfer privat la aeroport si zburam spre regiunea cafelei. La sosire, suntem preluati si transferati la hotelul nostru din Salento.

- Cazare: **Hotel Salento Real 4*** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 4 (6 Sep): Salento - Valea Cocora

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, pornim intr-una dintre cele mai frumoase experiente ale circuitului: explorarea **Vaii Cocora** si a satului **Salento**, simboluri autentice ale Zonei Cafelei.

Valea Cocora este renumita pentru palmierii de ceara, arbori impresionanti ce pot ajunge pana la 60 de metri inaltime, rasarind dintre versantii verzi si padurea de ceata – o imagine spectaculoasa si unica in lume. Aceasta vale din Eje Cafetero nu adaposteste doar arborele national al Columbiei, ci ofera si un cadru perfect pentru plimbari si drumetii in natura.

Parcurgem zona rurala si dealurile unduitoare cu jeepurile Willys, vehicule emblematice ale regiunii. Pe traseu trecem pe langa **haciendas** (ferme traditionale columbiene, adesea construite in stil rustic, cu arhitectura specifica zonei cafelei), care completeaza peisajul pitoresc al regiunii.

La finalul zilei ajungem in **Salento**, unul dintre cele mai frumoase sate din zona Cafelei, celebru pentru casele sale colorate, artizanatul local si cafenelele autentice. Avem timp liber pentru a ne plimba pe strazile vibrante, pentru a savura o cafea proaspata prajita sau pentru a cumpara suveniruri lucrate manual.

Pranzul (contra cost) poate fi servit intr-un **comedor** (micul restaurant traditional columbian, cu mancare locala gatita simplu si autentic), specific zonei Salento.

- Cazare: **Hotel Salento Real 4*** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 5 (7 Sep): Salento - Coffee Experience

Zi libera pentru relaxare sau explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Salento Real 4*** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun

OPTIONAL: Tur la ferma de cafea Finca El Ocaso cu pranz inclus

Astazi avem posibilitatea de a vizita **Finca El Ocaso**, una dintre cele mai frumoase si mai autentice ferme de cafea din regiune. Aici descoperim intregul proces al cafelei – de la boaba proaspata culeasa, pana la uscarea, prajirea si prepararea ei. Participam la o experienta interactiva in care invatam despre plantatii, metodele traditionale de cultivare si rolul cafelei in economia si cultura locala.

Este o activitate perfecta pentru iubitorii de cafea, dornici sa inteleaga pas cu pas cum ia nastere una dintre cele mai bune cafele din lume.

Ziua 6 (8 Sep): Salento - Pereira - Medellin

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, ne pregatim pentru plecarea din Salento si pornim spre Medellin, intr-o calatorie frumoasa prin peisajele montane ale Anzilor Columbieni. Traversam zone rurale, plantatii si sate autentice, bucurandu-ne de farmecul specific Zonei Cafelei.

Pe traseu oprim in **Pereira**, oras modern si deschis, cunoscut ca „Orasul Fara Porti”, situat pe malurile raului Otun. Este capitala departamentului Risaralda si parte integranta din „Peisajul Cultural al Cafelei”, recunoscut UNESCO pentru unicitatea si traditiile sale. In timpul vizitei descoperim centrul istoric, trecem pe langa Piata Bolivar si observam arhitectura specifica a catedralei, apoi continuam pe bulevardele si zonele comerciale animate ale orasului, perfecte pentru a surprinde pulsul cotidian al regiunii.

Dupa acest scurt tur panoramic, ne continuam drumul spre **Medellin**, capitala departamentului Antioquia. Situat in Valea Aburra si strabatut de raul Medellin, orasul se bucura de un climat bland tot timpul anului, motiv pentru care este supranumit „Orasul Primaverii Eterne”. Medellin are aproximativ trei milioane de locuitori si este recunoscut drept al doilea cel mai mare si mai modern oras al Columbiei, cu o scena culturala activa si evenimentele renumite la nivel international.

Seara ajungem la hotel, ne cazam si avem timp liber pentru relaxare sau o plimbare usoara in zona.

- **Cazare: *Hotel Poblado Plaza 5** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

Ziua 7 (9 Sep): Medellin - Piedra del Penol - Guatape

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, avem zi libera pentru relaxare si explorare individuala in Medellin. Putem descoperi atmosfera orasului, cartierele moderne, cafenelele cochete sau ne putem bucura de ritmul linistit al „Orasului Primaverii Eterne”.

Pentru cei doritori, am pregatit o excursie optionala memorabila catre **El Penol** si **Guatape**, doua dintre cele mai emblematice atractii ale regiunii Antioquia.

- **Cazare: *Hotel Poblado Plaza 5** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

OPTIONAL: Excursie El Penol & Guatape cu pranz inclus

Pornim din Medellin spre zona colinara a Antioquiei, unde peisajele devin tot mai spectaculoase. Ajungem la **El Penol**, un monolit impresionant de aproximativ 200 de metri inaltime, pe care urcam 740 de trepte pana in varf. Odata ajunsi sus, suntem rasplatiti cu una dintre cele mai frumoase panorame din Columbia: lacul Guatape si multitudinea de insule ce formeaza un peisaj de poveste.

Dupa coborare ne indreptam spre **Guatape**, unul dintre cele mai colorate si fotogenice sate din Columbia. Strazile sale sunt cunoscute pentru faimoasele „zocalos” – basoreliefuli pictate care decoreaza fatadele caselor, fiecare cu povesti, simboluri si motive traditionale. Aici avem timp liber pentru plimbare, fotografii, cumparaturi si pentru a descoperi atmosfera autentica a satului.

Apoi ne asteapta un pranz delicios columbian pe malul lacului Guatape. Dupa masa, facem o plimbare de-a lungul lacului, il exploram cu barca si incheiem o zi autentica si relaxanta. Seara ne intoarcem la Medellin si ne bucuram de timp liber.

Ziua 8 (10 Sep): Medellin

In urma cu putin peste 20 de ani, Medellin era cunoscut ca unul dintre cele mai periculoase orase din lume. La inceputul anilor '90, regimul de teroare al lui Pablo Escobar, liderul cartelului Medellin, a luat sfarsit. Din 2002 incoace, securitatea si reputatia orasului s-au imbunatatit constant. Prin investitii in infrastructura si educatie, autoritatile au reusit sa transforme Medellin intr-unul dintre cele mai inovatoare orase ale lumii. Ghidul nostru ne va conduce intr-un tur de aproximativ patru ore, prin locuri care arata atat trecutul, cat si prezentul „Orasului Primaverii Eterne”. Aflam cum un oras marcat candva de teama s-a transformat intr-un centru modern, cu unul dintre cele mai avansate sisteme de transport din Columbia. Telecabina **MetroCable** ne permite sa exploram centrul Medellinului, inclusiv celebra **Plaza Botero** si **Plaza de las Luces**, si sa ne confundam in dinamica vietii de zi cu zi. Vizitam apoi cartierul **Comuna 13**, cunoscut pentru scara sa rulanta unica si pentru arta urbana. Aici descoperim modul in care istoria Medellinului a influentat comunitatea si ce parere au localnicii despre trecutul orasului.

Dupa terminarea turului ne intoarcem la hotel, iar restul zilei este liber pentru plimbări, cumparaturi sau relaxare intr-o cafenea locala.

- **Cazare: *Hotel Poblado Plaza 5** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun si pranz**

Ziua 9 (11 Sep): Medellin - Cartagena

Mic dejun si check-out, dupa care vom fi transferati cu autocarul la aeroport pentru zborul spre Cartagena de Indias!

In **Cartagena de Indias**, eleganta coloniala se imbrina cu farmecul caraibian. Zidurile vechi ale orasului si fortaretele istorice pastreaza povesti despre comori de aur si pirati, iar stradutele pietruite, pietele verzi si fatadele colorate ne poarta direct in atmosfera romanilor lui Gabriel Garcia Marquez. Orasul istoric perfect restaurat, un sit al patrimoniului mondial UNESCO, este cel mai bine explorat pe jos, cu caruta trasa de cai sau cu bicicleta. Insulele Rosario din apropiere par sa provina direct dintr-o carte postala. Plajele lor cu nisip alb si Marea Caraibelor llimpede ca cristalul ofera fundalul perfect pentru relaxare.

Check-in la hotel, dupa care ziua este libera pentru explorari pe cont propriu.

- **Cazare: *Hotel Estelar Cartagena de Indias 4** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

Ziua 10 (12 Sep): Cartagena

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, pornim intr-un tur complex dedicat descoperirii celor mai importante obiective din Cartagena, un oras care imbrina perfect istoria coloniala cu farmecul caraibian.

Incepem cu vizita la **Manastirea La Popa**, aflata pe cel mai inalt punct al orasului, la aproximativ 140 de metri altitudine. De aici ne bucuram de o panorama spectaculoasa asupra golfului, asupra cartierelor moderne si asupra centrului istoric inconjurat de zidurile vechi de peste patru secole.

Continuam catre impresionantul **Fort San Felipe de Barajas**, cea mai mare constructie militara ridicata de spanioli in coloniile lor. Aflam povesti despre strategia defensiva, tunelurile subterane si batalia continua purtata impotriva piratilor, din secolele XVII si XVIII, care vizau bogatiile orasului. Este o ocazie excelenta de a intelege rolul crucial al Cartagenei in comertul si apararea imperiului spaniol.

Dupa vizitarea fortului ne indreptam spre **centrul istoric**, unde facem o plimbare de aproximativ doua ore pe stradutele pline de culoare si viata. Admiram cladirile coloniale, bisericile, pietele cu artizani si atmosfera romantica specifica acestui oras care a fost inscris in patrimoniul UNESCO. Arhitectura sa, combinatia de stiluri, detaliile decorative si strazile cu flori creeaza un decor ideal pentru fotografiile memorabile.

Dupa incheierea turului, revenim la hotel, iar restul zilei este liber pentru explorare individuala, cumparaturi sau o plimbare relaxanta pe malul marii.

- **Cazare:** **Hotel Estelar Cartagena de Indias 4*** sau similar

- **Mese incluse:** Mic dejun

Ziua 11 (13 Sep): Cartagena - Insulele Rosario

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, avem o zi libera la dispozitie pentru relaxare si explorarea Cartagenei pe cont propriu. Putem alege sa ne plimbam prin centrul vechi, sa ne bucuram de plajele din apropiere sau sa savuram atmosfera caraibiana in cafenele si restaurante locale.

Pentru cei doritori, am pregatit una dintre cele mai spectaculoase experiente ale zonei: o excursie optionala completa in **Insulele Rosario**, cu plaje exotice, apa turcoaz si observarea planctonului bioluminiscent la lasarea serii.

- **Cazare:** **Hotel Estelar Cartagena de Indias 4*** sau similar

- **Mese incluse:** Mic dejun

OPTIONAL: Excursie de o zi pe Insulele Rosario cu pranz inclus

Ne imbarcam intr-o calatorie spectaculoasa prin cele mai emblematice insule ale Cartagenei. Ne bucuram de privelisti panoramice din barca asupra zonei Bocachica si a Insulelor Rosario, in timp ce ghidul ne impartaseste informatii interesante despre istoria si cultura locala.

Apoi continuam spre zone ideale pentru **snorkeling**, unde cei doritori pot explora recifele de corali. Optional, putem vizita si Oceanariul (contra cost). Continuam cu explorarea celebrului avion scufundat, care face parte din povestile locale despre Pablo Escobar, unul dintre punctele iconice ale excursiei.

Dupa pranz ne relaxam pe **Playa Tranquila**, o plaja linistita, perfecta pentru baie si fotografii.

Urmeaza oprirea la celebra **Cholon Island**, cunoscuta pentru atmosfera sa energica, barurile plutitoare, muzica si experienta autentica de „party on the water” specifica Caraibelor.

La finalul zilei ajungem in **laguna Barú**, unde traим un moment cu adevarat unic: **planctonul bioluminiscent**. Apa se lumineaza in nuante albastre la fiecare miscare, oferind un spectacol natural rar si magic.

Seara revenim cu barca spre Cartagena, de unde avem transfer la hotel.

Ziua 12 (14 Sep): Cartagena

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, avem zi libera pentru relaxare sau pentru a descoperi Cartagena in ritm propriu.

- **Cazare:** **Hotel Estelar Cartagena de Indias 4*** sau similar

- **Mese incluse:** Mic dejun

Ziua 13 (15 Sep): Cartagena - Amsterdam

Dupa micul dejun si check-out, vom face ultimele vizite si cumparaturi. Mai tarziu suntem transferati la aeroport pentru zborul spre Bucuresti, cu o escala in Amsterdam.

- **Mese incluse:** Mic dejun

Ziua 14 (16 Sep): Amsterdam - Bucuresti

Aterizam in Amsterdam in jurul orei 11:00 si avem timp sa ne destindem, sa facem cumparaturi sau sa descoperim ofertele din zona comerciala a aeroportului pana la zborul spre Bucuresti.

Ziua 15 (17 Sep): Bucuresti

Ajungem pe aeroportul Otopeni, la scurt timp dupa miezul noptii, de unde ne vom lua ramas bun. Speram ca ati avut o vacanta de neuitat alaturi de Holiday Tour Mures!

Informatii Pret

TARIF PACHET

3590 - 3090 EURO/pers. >> **TARIF PROMO LUNA MAI!**

• Pretul este exprimat in euro/persoana/circuit, cazare in camera dubla, **in limita locurilor disponibile**

• Oras de plecare: **Bucuresti**

Supliment camera single: **675 EURO**

Observatii:

- *Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.*
- *Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.*
- *Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.*
- *Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Columbia.*

TARIFUL INCLUDE

- Zborurile internationale Bucuresti-Bogota / Cartagena-Bucuresti;
- Zborurile interne Bogota - Salento si Medellin - Cartagena;
- Bagaj de mana si de cala;
- Taxele de aeroport;
- Transferuri aeroport si transport privat cu autocar cu aer conditionat pentru obiectivele din program;
- 12 nopti cazare cu mic dejun, in camere duble, conform itinerar;
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba Engleza.
- Insoitor de grup din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures
- Intrarile de la obiectivele mentionate in program ca inclus.

PRETUL NU INCLUDE

- Activitatile optionale;
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) **DOAR DACA SE CERE;**
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi si ghizi): 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Early check-in, late check-out;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

EXCURSII OPTIONALE

1. Cina la Andres Carne de Res D.C. - 75 EURO/pers.
2. Excursie de o zi la Catedrala de Sare Zipaquira + Laguna Guatavita - 110 EURO/pers.
3. Vizita la ferma de cafea cu pranz inclus - 85 EURO/pers.
4. Excursie de o zi in Piedra del Penol si Guatape cu pranz inclus - 100 EURO/pers.
5. Excursie pe Insulele Rosario cu pranz inclus - 120 EURO/pers.

**Agentia isi rezerva dreptul de a modifica sau reordona excursiile optionale, fara notificare prealabila, mentinand insa structura si continutul programului.*

**Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor. Diferenta de plata se va achita insotitorului de grup la sosire.*

**Pentru buna desfasurare a excursiilor optionale, va rugam sa aveti in vedere urmatoarele conditii:*

Excursiile optionale cu mai putin de 20 - 25 (depinde de caz) de participanti se vor desfasura in regim de grup mixt, alaturi de alti turisti.

**In excursiile cu mai putin de 10 participanti, veti fi insotit doar de ghidul local vorbitor de limba engleza.*

ORAR DE ZBOR

AF 1089 03SEP OTOPENI - PARIS 06:00 - 08:20

AF 436 03SEP PARIS - BOGOTA 15:40-19:25

KL 749 15SEP CARTAGENA - AMSTERDAM 18:05-10:50+1

KL1377 16SEP AMSTERDAM - OTOPENI 21:05-00:45+1

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE PLATA

- **Avans de 1000 EURO**/pers. la inscriere!
- Transa a 2-a de **1100 EURO**/pers. pana la data **06 Mai 2026**;
- Rest de plata pana la data de **15 Iulie 2026**.

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.

Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI : 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

In cazul neobtinerii vizei, se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției.

Grup Minim:

- 25 persoane;
- *Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.*
- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*
- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*

- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

CONDITII DE CALATORIE

Cetatenii cu pasaport romanesc >> **NU AU NEVOIE DE VIZA!**

- Cei care doresc sa calatoreasca in Columbia trebuie sa detina un pasaport valabil cel putin sase luni de la momentul intrarii pe teritoriul acestui stat si sa faca dovada unui bilet de calatorie dus-intors.
- Pentru mai multe informatii, accesati site-ul Ministerului de Externe >>[aici](#)<<

Note:

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Decembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult

insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

<l

i>Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului

ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;

- daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Decembrie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.