

CIRCUIT FILIPINE: AVENTURA EXOTICA 31 OCTOMBRIE - 16 NOIEMBRIE 2026



FILIPINE

Aventura exotica!

doar **800€** avans la
inscriere

Filipinele sunt una dintre cele mai spectaculoase destinatii exotice din Asia. Arhipelagul are peste 7.000 de insule, cu plaje cu nisip fin si ape turcoaz. Acest circuit te poarta prin cele mai frumoase zone ale tarii, de la Manila pana la insulele din Palawan si Boracay. Vei descoperi lagune ascunse, formatiuni de calcar si plaje salbatice. Destinatii precum Puerto Princesa, El Nido si Coron sunt considerate printre cele mai frumoase din Filipine. Programul imbină explorarea cu relaxarea, într-un ritm echilibrat. Este alegerea ideala pentru o vacanta exotica autentica.

ITINERAR

Manila - Puerto Princesa - El Nido - Coron - Boracay - Manila

PERIOADA

31 Octombrie 2026 - 16 Noiembrie 2025 , 17 zile

TIP DE CIRCUIT

CIRCUIT CU INSOTITOR DE GRUP DIN PARTEA AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES

Circuitul cuprinde elemente de explorare, si reperi turistice unice, incursiuni in viata localnicilor.

GRAD DE DIFICULTATE: MODERAT

- Include trasee, drumetii si numeroase plimbari cu barca.
- Activitatile optionale pot necesita o anumita conditie fizica (ex: snorkeling, plimbare cu caiacul)

Itinerar pe zile

Ziua 1 (31 Oct): Otopeni - Istanbul

Ne intalnim in aeroportul Henri Coanda Otopeni, pentru zborul de la ora 21:50 spre Filipine - Manila, cu o escala in Istanbul.

Ziua 2 (01 Noi): Istanbul - Manila

Aterizam in **Manila** in jurul orei 18:10, si suntem intampinati de ghidul local, care ne va conduce la cazare. Mabuhay! Welcome to Philippines! Bun venit in Filipine!
Seara libera pentru explorat pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Coro 4*** sau similar

Ziua 3 (02 Noi): Manila - Puerto Princesa

Dupa micul dejun si check-out, avem transfer la aeroport pentru zborul intern de dimineata catre **Puerto Princesa**. La sosire, vom fi preluati si transferati la hotel. Restul zilei este liber pentru relaxare sau pentru activitati optionale.

- Cazare: **Hotel Astoria Palawan 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 4 (03 Noi): Puerto Princesa - El Nido

Dupa micul dejun, pornim catre una dintre cele mai cunoscute atractii din Filipine - **Puerto Princesa Underground River**, inclus in patrimoniul UNESCO. Parcul este situat in Muntii Saint Paul, pe coasta de vest a insulei Palawan, la aproximativ 80 km de orasul Puerto Princesa.

Raul Subteran din Puerto Princesa este unul dintre cele mai lungi rauri subterane din lume, oferind un peisaj spectaculos, cu formatiuni de stanci si galerii naturale impresionante. Zona impresioneaza si prin diversitatea ecosistemelor, incluzand mangrove, paduri montane, paduri de plaja si paduri de mlastina de apa dulce.

Sistemul de pesteri are o lungime totala de aproximativ 24 km, iar raul subteran masoara 8,2 km, dintre care aproximativ 4,3 km pot fi parcursi de vizitatori. Parcul este, de asemenea, un habitat important pentru fauna locala, gazduind un numar impresionant de specii de pasari.

Dupa vizita, ne continuam drumul catre El Nido, una dintre cele mai frumoase destinatii din Filipine, renumita pentru lagunele sale

spectaculoase si plajele cu ape turcoaz.
La sosire, check-in la hotel si timp liber pentru relaxare.

- Cazare: **The Funny Lion Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 5 (04 Noi): El Nido (Island Hopping Tour A)

Dupa micul dejun, avem zi libera pentru relaxare si explorare in El Nido, una dintre cele mai frumoase destinatii din Filipine. Puteti petrece timpul pe plaja, va puteti bucura de apele turcoaz sau puteti descoperi atmosfera locala, restaurantele si micile magazine din zona.

- Cazare: **The Funny Lion Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

OPTIONAL: Island Hopping Tour A

Dupa micul dejun, pornim intr-una dintre cele mai frumoase experiente din El Nido – Island Hopping Tour A, un tur spectaculos printre insulele si lagunele din zona.

Vom descoperi **Big Lagoon**, una dintre cele mai impresionante atractii din Palawan, unde apele turcoaz si stancile de calcar creeaza un peisaj deosebit. Continuum cu **Secret Lagoon**, un loc ascuns, accesibil printr-o deschidere ingusta in stanca, care ofera o experienta unica. Pe parcursul zilei vom ajunge la **Shimizu Island** si **Payong Payong Beach**, locuri ideale pentru relaxare, inot si snorkeling. Vom face o oprire si la **Seven Commando Beach**, o plaja superba, perfecta pentru a ne bucura de soare si de atmosfera tropicala. Dupa aceasta zi plina de explorare, revenim la hotel si avem timp liber pentru relaxare.

**Se viziteaza mai multe plaje si insule, iar ordinea acestora poate varia, in functie de gradul de aglomeratie si de organizarea locala.*

Ziua 6 (05 Noi): El Nido - Nacpan Beach - El Nido

Dupa micul dejun, ne indreptam catre **Nacpan Beach**, una dintre cele mai frumoase plaje din El Nido, cunoscuta pentru intinderea sa larga de nisip fin si atmosfera relaxata. Vom avea timp pentru plaja, inot si pentru a ne bucura de peisajele tropicale. Dupa-amiaza revenim in zona El Nido si ne indreptam catre **Las Cabanas Beach**, un loc renumit pentru privelistile sale spectaculoase, mai ales la apus. Este locul ideal pentru relaxare, o plimbare pe plaja sau pentru a savura o bautura intr-un cadru deosebit. La finalul zilei, revenim la hotel.

- Cazare: **The Funny Lion Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 7 (06 Noi): El Nido (Island Hopping Tour C)

Dupa micul dejun, avem zi libera pentru relaxare si explorare in El Nido, una dintre cele mai frumoase destinatii din Filipine.

- Cazare: **The Funny Lion Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

OPTIONAL: Island Hopping Tour C

Dupa micul dejun, pornim intr-o noua experienta spectaculoasa – Island Hopping Tour C, considerat unul dintre cele mai frumoase tururi din El Nido.

Pe parcursul zilei vom descoperi unele dintre cele mai spectaculoase plaje si golfuri din zona. Ajungem la **Helicopter Island**, cunoscuta pentru forma sa aparte, si continuam cu **Secret Beach**, un loc ascuns intre stanci, accesibil printr-o deschidere ingusta.

Vizitam si **Hidden Beach**, o plaja izolata, inconjurata de formatiuni de calcar, ideala pentru relaxare si snorkeling. Vom avea opriri si la **Talisay Beach**, precum si la **Papaya Beach** sau **Snake Island**, in functie de conditiile din ziua respectiva.

Dupa aceasta zi plina de explorare, revenim la hotel si ne bucuram de timp liber.

**Se viziteaza mai multe plaje si insule, iar ordinea acestora poate varia, in functie de gradul de aglomeratie si de organizarea locala.*

Ziua 8 (07 Noi): El Nido - Coron

Dupa micul dejun, check-out si transfer catre port pentru imbarcare pe ferry-ul catre **Coron**.

Calatoria pe mare ne ofera ocazia sa admiram peisajele spectaculoase ale arhipelagului filipinez, cu insule si ape in nuante turcoaz. La sosire in Coron, transfer la hotel si check-in. Restul zilei este liber pentru relaxare sau pentru a explora imprejurimile.

- Cazare: **The Funny Lion Hotel 3*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 9 (08 Noi): Coron (Coron Tour A)

Dupa micul dejun avem toata ziua la dispozitie pentru plaja si relaxare.

- **Cazare: *The Funny Lion Hotel 3** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

OPTIONAL: Coron Tour A

Dupa micul dejun, pornim intr-o zi de explorare in Coron, una dintre cele mai spectaculoase destinatii din Filipine.

Vizitam celebrul **Kayangan Lake**, considerat unul dintre cele mai curate lacuri din Asia, unde peisajul dintre stancile de calcar si apa limpede creeaza un cadru deosebit. Continuum cu **Green Lagoon**, un loc linistit, perfect pentru relaxare si inot.

Pe parcursul zilei vom ajunge la **Cabs Point**, un punct panoramic de unde putem admira imprejurimile, dar si la **Reef Floating House** si **Coral Garden**, zone ideale pentru snorkeling si pentru a descoperi viata marina colorata.

Ziua continua cu o oprire la **Cyc Island**, o insula superba, cu ape limpezi si plaja perfecta pentru relaxare.

La finalul zilei, revenim la hotel si ne bucuram de timp liber.

Ziua 10 (09 Noi): Coron (Coron Tour B)

Dupa micul dejun avem toata ziua la dispozitie pentru plaja si relaxare.

- **Cazare: *The Funny Lion Hotel 3** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

OPTIONAL: Coron Tour B

Dupa micul dejun, continuam explorarea spectaculoaselor imprejurimi din Coron prin Island Hopping Tour B, un tur ce imbina peisaje unice cu experiente de snorkeling.

Vizitam **Barracuda Lake**, un loc aparte, cunoscut pentru contrastele dintre apa dulce si cea sarata, dar si pentru formatiunile stancoase impresionante. Continuum cu **Twin Lagoon**, una dintre cele mai fotografiate atractii din Coron, unde apele turcoaz sunt inconjurate de pereti de calcar.

Pentru pasionatii de snorkeling, **Skeleton Wreck** ofera o experienta interesanta, fiind o epava vizibila sub apa, acoperita de corali si viata marina. Ajungem apoi la **Malwawey Coral Garden**, o zona bogata in biodiversitate marina, ideala pentru explorare.

Incheiem ziua la **Banol Beach**, o plaja cu nisip alb si ape limpezi, perfecta pentru relaxare intr-un cadru tropical.

La finalul zilei, revenim la hotel si avem timp liber.

Ziua 11 (10 Noi): Coron - Boracay

Dupa micul dejun, check-out si transfer la aeroport pentru zborul catre **Boracay**, una dintre cele mai renumite destinatii de plaja din Filipine.

La sosire, transfer la hotel si check-in. Restul zilei este liber pentru relaxare si pentru a ne bucura de atmosfera insulei, cunoscuta pentru plajele sale cu nisip fin si apele limpezi in nuante turcoaz.

- **Cazare: *Hotel Mandarin Bay 5** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

Ziua 12 (11 Noi): Boracay

Vom avea 3 zile libere pentru relaxare si pentru a descoperi frumusetile insulei Boracay, una dintre cele mai apreciate destinatii de plaja din Filipine.

Insula ofera o varietate de activitati si sporturi nautice, precum parasailing, scuba diving sau snorkeling, dar si numeroase optiuni pentru cei care isi doresc doar relaxare pe plaja, intr-un cadru tropical. Puteti savura o bautura racoritoare la malul marii sau va puteti bucura de atmosfera animata de pe plaja.

Spre seara, Boracay prinde viata prin restaurantele, terasele si petrecerile de pe plaja, oferind o atmosfera vibranta si relaxata.

Pentru a explora insula, puteti folosi triciclele motorizate, mijlocul de transport local, o experienta autentica si specifica acestei destinatii.

- **Cazare: *Hotel Mandarin Bay Resort 5** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

OPTIONAL: Tur de insula

Descoperim cele mai frumoase colturi ale insulei Boracay intr-un tur de aproximativ 4 ore, ideal pentru a intelege diversitatea naturala si farmecul local al acestei destinatii exotice.

Ne oprim in zona de mangrove, la Bulabog Beach, Puka Beach, Key Hole (New Coast – Station Zero), Diniwid Beach si la celebrul Willy's Rock Grotto. Excursia imbina natura, peisajele spectaculoase si principalele repere ale insulei, fiind ideala pentru o explorare relaxanta.

Ziua 13 (12 Noi): Boracay

Dupa micul dejun, avem zi libera pentru relaxare si pentru a ne bucura de frumusetile insulei Boracay.

Puteti petrece timpul pe plajele cu nisip fin, va puteti bucura de apele limpezi sau puteti opta pentru diverse activitati si sporturi nautice disponibile pe insula.

Boracay ofera si numeroase restaurante si terase, ideale pentru a descoperi preparate locale sau internationale, intr-o atmosfera relaxata.

- **Cazare: *Hotel Mandarin Bay Resort 5** sau similar**
- *Mese incluse: Mic dejun*

Ziua 14 (13 Noi): Boracay

Dupa micul dejun, avem zi libera pentru relaxare si pentru a ne bucura de frumusetile insulei Boracay.

Puteti petrece timpul pe plajele cu nisip fin, va puteti bucura de apele limpezi sau puteti opta pentru diverse activitati si sporturi nautice disponibile pe insula.

Boracay ofera si numeroase restaurante si terase, ideale pentru a descoperi preparate locale sau internationale, intr-o atmosfera relaxata.

- **Cazare: *Hotel Mandarin Bay Resort 5** sau similar**
- *Mese incluse: Mic dejun*

OPTIONAL: Island Hopping Boracay cu barca privata (4-5 ore)

Excursie privata cu barca in jurul insulei Boracay, cu opriri in unele dintre cele mai spectaculoase zone din apropiere: Crystal Cove, Magic Island si Crocodile Island. Turul include timp pentru snorkeling, relaxare si explorarea peisajelor marine.

Pe parcursul excursiei, ne vom bucura de un lunch buffet servit pe barca sau pe plaja, precum si de o experienta deosebita de kawa bath, perfecta pentru relaxare.

O experienta completa, ideala pentru cei care doresc confort, intimitate si explorarea celor mai frumoase insule din jurul Boracay, intr-un cadru relaxant.

Ziua 15 (14 Noi): Boracay - Manila

Dupa micul dejun, mai avem timp liber pentru a ne bucura de plaja si de atmosfera relaxata a insulei. Ulterior, efectuam check-out si ne indreptam spre aeroport pentru zborul catre Manila.

La sosire, transfer la hotel si cazare pentru ultima noapte in Filipine.

- **Cazare: *Hotel Coro 4** sau similar**
- *Mese incluse: Mic dejun*

Ziua 16 (15 Noi): Manila - Istanbul

Dupa micul dejun, pornim intr-un tur de oras pentru a descoperi principalele atractii din Manila.

Vom explora cartierul istoric Intramuros, unde vom vizita **Biserica San Agustin**, una dintre cele mai vechi din Filipine, **Casa Manila**, un muzeu ce reda atmosfera perioadei coloniale, precum si **Catedrala din Manila**.

Continuam cu **Fort Santiago**, un loc incarcat de istorie, si ne oprim la **Luneta Park**, unul dintre cele mai importante spatii verzi din oras.

Dupa incheierea programului, transfer la aeroport pentru zborul de intoarcere.

- *Mese incluse: Mic dejun*

Ziua 17 (16 Noi): Istanbul - Otopeni

Aterizam pe Aeroportul Otopeni la ora 08:50, marcand finalul unei calatorii de neuitat in Filipine.

Ne luam la revedere, cu amintiri frumoase si experiente deosebite, si va multumim ca ati ales sa calatoriti alaturi de Holiday Tour Mures.

Va asteptam cu drag si in alte circuite marca Holiday Tour Mures!

Informatii Pret

TARIF PACHET

3290 - 2990 EURO/pers./loc in camera dubla >> TARIF EARLY BOOKING 4 LOCURI!

- Pretul este exprimat in euro/persoana/circuit, cazare in camera dubla
- Supliment camera single: **860 EURO**



Grup minim: 15 persoane./ Grup maxim 20 persoane

- *Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.*
- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*
- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*
- *Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

Observatii:

- *Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.*
- *Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.*
- *Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.*
- *Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tara vizitata.*

TARIFUL INCLUDE

- Zborurile internationale: Otopeni - Manila - Otopeni cu o escala in Istanbul;
- Zborurile interne;
- Transport cu ferry El Nido - Coron
- Taxele de aeroport si bagaj + transfer aeroport - hotel;
- 14 nopti cazare in camera dubla, conform itinerarului;
- Mese conform itinerarului;
- Intrare la obiectivele mentionate in itinerar (inafara excursiilor optionale);
- Ghid local vorbitor de limba Engleza;
- Insoitor de grup din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures;
- Transfer cu autocarul privat pe perioada circuitului;

TARIFUL NU INCLUDE

- Pachet de excursii optionale;
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal la receptia hotelului) DOAR DACA SE CERE;
- Baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Early check-in, late check-out
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

ACTIVITATI OPTIONALE

1. **Pachet El Nido Island Hopping Tour A si Tour C: 85 Euro/ pers.**
2. **Pachet Coron Tour A si Tour B: 95 Euro/pers.**
3. **Pachet Tur de insula Boracay: 25 Euro/pers.**
4. **Pachet Island Hopping Boracay 45 Euro/pers.**

* Inscriserea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.

* Excursiile optionale se organizeaza pentru un **grup minim de 16** participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

CONDITII DE PLATA

- **Avans de 800 EURO/pers. la inscriere!**
- Trasa a 2-a de **1100 EURO/pers.** pana la data de **03 Iulie 2026;**
- Rest de plata pana la data de **11 Septembrie 2026.**

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.

Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI : 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

In cazul neobtinerii vizei, se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției.

ORAR DE ZBOR

- Oras de plecare: Bucuresti

TK 1046 31OCT Otopeni - Istanbul 21:50 - 00:20+1

TK 84 01NOI Istanbul - Manila 01:55 - 18:10

TK 85 15NOI Manila - Istanbul 21:35 - 05:55+1

TK 1043 16NOI Istanbul - Otopeni 08:30 - 08:50

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem **"de grup"**, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE CALATORIE

Cetatenii romani care detin pasapoarte simple sau pasapoarte simple temporare nu au nevoie de viza de intrare pe teritoriul Republicii Filipine pentru o perioada de sedere de maximum 30 de zile, daca indeplinesc urmatoarele conditii:

- detin un pasaport a carui valabilitate depaseste cu cel putin 6 luni perioada sederii in Filipine;
- detin un bilet de calatorie pentru intoarcerea in tara de origine sau pentru o alta tara de destinatie, cu exceptia sotilor straini si/sau a copiilor cetatenilor filipinezi, care calatoresc cu acestia;
- s-au inregistrat in sistemul eTravel (<https://etravel.gov.ph/>) cu maximum 72 de ore inainte de sosirea in tara. Fac exceptie de la aceasta regula

personalul diplomatic si persoanele aflate in intretinerea acestora, demnitarii si membrii delegatiei acestora, detinatorii de vize 9e si detinatorii de pasapoarte diplomatice si oficiale/de serviciu.

Note:

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insoitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimburi de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insoitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza; Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Aprilie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale; In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului; Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie; Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.