

**CIRCUIT ISLANDA: AURORA BOREALA SI PISCINE GEOTERMALE 25
OCTOMBRIE - 01 NOIEMBRIE 2026**



Islanda este o destinatie unica, unde natura surprinde la fiecare pas prin contraste puternice si peisaje spectaculoase. Acest circuit te poarta prin cele mai frumoase regiuni din sudul si vestul tarii, combinand obiective emblematice cu locuri mai putin cunoscute, dar la fel de impresionante. Vei descoperi cascade impresionante, gheizere active, plaje vulcanice si zone geotermale aparte. Experienta este completata de momente de relaxare in ape termale naturale, in mijlocul unor cadre autentice. Un circuit activ, ideal pentru cei care vor sa exploreze Islanda dincolo de traseele clasice.

ITINERAR

Keflavik - Reykjavik - Laugarvatn - Parcul National Thingvellir - Gullfoss - Geysir - Bruarfoss - Vik i Myrdal - Reynisfjara - Dyrholaey - Solheimajokull - Skogafoss - Seljalandsfoss - Reykjadalur - Kerid - Peninsula Reykjanes - Strandarkirkja - Zona geotermala Krysuvik - Gunnhver - **Blue Lagoon - Fiordul Borgar - Hraunfossar - Barnafoss - Deildartunguhver - Akranes - Peninsula Snaefellsnes - Kirkjufell - Keflavik**

PERIOADA

25 Octombrie 2026 - 01 Noiembrie 2026 , 8 zile.

TIP DE CIRCUIT

CIRCUIT DE GRUP CU INSOTITOR DIN PARTEA AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES.

Circuitul cuprinde atat explorare culturala, monumente, rezervatii naturale, drumetii in zone montane, atractii turistice.

GRAD DE DIFICULTATE: MODERAT

- poate include trasee cu durate mai lungi (4-6 ore), iar unele excursii pot include activitati care necesita o anumita conditie fizica (ex: drumetii de durata mai indelungata, tururi de o zi intreaga)

Itinerar pe zile:

Ziua 1 (25 Oct): Bucuresti - Varsovia - Keflavik - Reykjavik - Laugarvatn

Incepe marea aventura "Circuit ISLANDA: Aurora Boreala si piscine Geotermale 25 Octombrie - 01 Noiembrie 2026"!

Ne intalnim pe aeroportul din Otopeni pentru zborul spre Keflavik de la ora 05:35, cu o escala in Varsovia.

Aterizam pe Aeroportul International **Keflavik** si pornim spre **Reykjavik**, capitala cea mai nordica a lumii, unde vom face un tur pietonal pentru a descoperi cateva dintre cele mai cunoscute obiective ale orasului. Vom admira impunatoarea **biserica Hallgrimskirkja**, simbol al orasului, ne vom opri la **Solar Voyager** - sculptura moderna inspirata din mitologia nordica, si vom descoperi celebra **sala de concerte Harpa**, cu arhitectura sa spectaculoasa din sticla.

Dupa aceasta prima incursiune in atmosfera islandeza, ne vom indrepta catre sudul Islandei, traversand peisaje specifice, unde natura devine din ce in ce mai prezenta si mai spectaculoasa.

Cazare pentru urmatoarele 4 nopti la ferma traditionala Efstidalur II, un loc autentic islandez, unde vom avea ocazia sa experimentam stilul de viata local, intr-un cadru linistit si natural.

- Cazare: **Farmhotel Efstidalur II** sau similar

Ziua 2 (26 Oct): Parcul National Thingvellir - Gullfoss - Geyser - Bruarfoss

Astazi vom descoperi una dintre cele mai faimoase rute turistice din Islanda - **Golden Circle**, o combinatie spectaculoasa de natura si istorie.

Prima oprire va fi in **Parcul National Thingvellir**, un loc unic in lume unde se intalnesc placile tectonice nord-americana si eurasiatica. Aici vom admira **cascada Oxarfoss** si **biserica Thingvallakirkja**, dar si locul unde a fost fondat primul parlament din lume, Althing, in anul 930.

Continuam catre **Gullfoss**, una dintre cele mai impresionante cascade ale Islandei, unde apele raului Hvita se revarsă in doua trepte, oferind un spectacol natural deosebit.

Vom face apoi o oprire la o ferma locala pentru a descoperi caii islandezi, o rasa unica, perfect adaptata conditiilor din aceasta zona.

Ajungem in zona **Geysir**, unde vom urmări erupțiile spectaculoase ale gheizerului **Strokkur**, care arunca jeturi de apa fierbinte la intervale regulate.

Ziua continua cu vizitarea cascadei **Bruarfoss**, renumita pentru culoarea sa intensa de albastru, una dintre cele mai frumoase din Islanda. Dupa terminarea programului ne intoarcem la cazare.

- Cazare: **Farmhotel Efstidalur II** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun

Optional: Fontana Spa

Cei care doresc se pot relaxa la Fontana Spa, unde se pot bucura de apele termale naturale, incalzite de activitatea geotermala din zona – o experienta tipic islandeza.

Ziua 3 (27 Oct): Vik i Myrdal - Reynisfjara - Skogafoss - Seljalandsfoss

Astazi descoperim una dintre cele mai spectaculoase regiuni ale Islandei – coasta de sud, unde natura isi arata forta si diversitatea la fiecare pas.

Prima oprire este in **Vik i Myrdal**, un mic sat pitoresc, unde vom face un scurt popas la **biserica Vikurkirkja**, situata pe un deal cu o panorama deosebita asupra imprejurimilor.

Continuam catre **Reynisfjara**, celebra plaja neagra a Islandei, cunoscuta pentru coloanele sale impresionante de bazalt si pentru peisajul aparte. Este un loc deosebit de frumos, dar si imprezibil, motiv pentru care este important sa pastram distanta fata de valurile oceanului, care pot fi puternice si neasteptate.

Ajungem apoi la **Dyrholaey**, un arc de piatra spectaculos, de unde vom avea privelisti impresionante asupra coastei si asupra plajelor vulcanice ce se intind cat vezi cu ochii. Zona este cunoscuta si din celebrul serial *Vikings*, unde personajul Floki ajunge pentru prima data pe taramurile Islandei.

Ne indreptam spre **Solheimajokull**, un brat al ghetarului Myrdalsjokull, unde vom face o scurta plimbare pentru a observa de aproape acest peisaj glaciatic impresionant.

Vizitam **Skogafoss**, una dintre cele mai cunoscute cascade din Islanda, unde apa cade de la aproximativ 60 de metri, oferind un spectacol natural deosebit. Cei care doresc pot urca treptele pana in partea superioara pentru o perspectiva diferita asupra cascadei si a zonei.

Continuam cu **Seljalandsfoss**, o cascada faimoasa datorita posibilitatii de a merge in spatele perdelei de apa – o experienta aparte si foarte apreciata de vizitatori.

La doar cativa pasi distanta descoperim **Gljufrabui**, o cascada ascunsa intr-un mic canion, unde accesul presupune o scurta traversare prin apa, dar privelistea din interior merita pe deplin efortul.

La finalul zilei ne intoarcem la cazare.

- Cazare: **Farmhotel Efstidalur II** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun.

Optional: Hruni Hot Spring

La finalul zilei, ne putem relaxa intr-o piscina geotermala locala, Hruni, o experienta autentica islandeza, intr-un cadru natural linistit.

Ziua 4 (28 Oct): Reykjadalur - Kerid

Ziua de astazi este dedicata naturii si relaxarii, intr-unul dintre cele mai frumoase locuri geotermale din Islanda.

Pornim spre **Reykjadalur**, cunoscuta ca „valea aburilor”, unde vom parcurge un traseu usor de aproximativ 7 km (dus-intors). Drumul dureaza in jur de 45-60 de minute pe sens si ne poarta printr-un peisaj tipic islandez, cu dealuri, aburi iesind din pamant si izvoare geotermale.

La finalul traseului vom ajunge la raul termal, unde vom avea ocazia sa ne relaxam in apa calda, inconjurati de natura salbatica si de un cadru linistit, departe de aglomeratie.

Dupa aceasta experienta, continuam cu vizitarea **craterului vulcanic Kerid**, un loc spectaculos unde contrastul dintre roca vulcanica si apa lacului din interior creeaza un peisaj deosebit. Terminam programul pe ziua de azi si ne intoarcem la cazare.

- Cazare: **Farmhotel Efstidalur II** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 5 (29 Oct): Peninsula Reykjanes - Gunnhver - Borgarnes

Astazi pornim spre descoperirea **Peninsulei Reykjanes**, o regiune unde activitatea geotermala este prezenta la tot pasul si unde peisajele sunt complet diferite fata de restul Islandei.

Prima oprire este la **Strandarkirkja**, o biserică luterana situata pe coasta, cunoscuta pentru povestea sa aparte si pentru credinta locala ca aduce noroc celor care o viziteaza.

Continuam catre zona geotermala **Krysuvik**, unde vom descoperi un peisaj colorat, cu aburi care ies din pamant, izvoare de namol clocotitor si forme create de activitatea vulcanica.

Facem apoi o oprire la **Bridge Between Continents**, un loc simbolic unde putem traversa, la propriu, falia dintre placile tectonice nord-america si eurasiatica.

Ajungem la **Gunnhver**, unul dintre cele mai impresionante campuri geotermale din Islanda, unde aburii si mirosul de sulf completeaza atmosfera specifica acestor locuri.

Vom continua cu o oprire pe coasta la **Valahnukamol**, o zona salbatica si spectaculoasa, unde oceanul Atlantic se intalneste cu formatiuni vulcanice. Ajungem la cazare in apropierea orasului Borgarnes.

- Cazare: **Hvita Inn** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun

Optional: Blue Lagoon

Cei care doresc pot incheia ziua intr-un mod relaxant la Blue Lagoon, una dintre cele mai cunoscute atractii ale Islandei, unde apele termale bogate in minerale ofera o experienta unica de relaxare.

Ziua 6 (30 Oct): Hraunfossar - Barnafoss - Snorralaug - Akranes

Astazi descoperim vestul Islandei, o regiune mai putin turistica, dar extrem de spectaculoasa prin diversitatea peisajelor sale.

Prima oprire este la **Hraunfossar** si **Barnafoss**, doua cascade complet diferite, dar la fel de impresionante. Hraunfossar se remarca prin multitudinea de izvoare care ies din campul de lava si formeaza o serie de mici cascade intinse pe o distanta de aproximativ 900 de metri, in timp ce Barnafoss impresioneaza prin forta apei care curge printr-un canion ingust.

Continuam cu un scurt popas la **Snorralaug**, cel mai vechi hotpot din Islanda, un loc incarcat de istorie.

La doar cateva minute distanta descoperim **Deildartunguhver**, cel mai puternic izvor termal din Europa, unde apa fierbinte iese la suprafata cu un debit impresionant.

Pe parcursul zilei ajungem si la **Krosslaug**, o piscina geotermala naturala, mai putin cunoscuta, situata intr-un cadru linistit, specific Islandei autentice.

Ajungem in **Akranes**, un oras aflat pe malul Oceanului Atlantic, unde vom avea timp liber pentru relaxare si pentru a ne bucura de atmosfera acestei zone de coasta. Seara ne intoarcem la cazare.

- Cazare: **Hvita Inn** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Optional: Gudlaug Hot Spring

Cei care doresc se pot relaxa la Gudlaug, o piscina geotermala moderna, cu o priveliste deosebita asupra oceanului.

Ziua 7 (31 Oct): Gerduberg - Bjarnafoss - Kirkjufell

Astazi descoperim **Peninsula Snaefellsnes**, considerata de multi o sinteza a intregii Islande, datorita diversitatii impresionante de peisaje. Incepem ziua la **Gerduberg**, unde vom admira un sir spectaculos de coloane de bazalt, perfect aliniate, intinse pe o distanta de aproximativ 500 de metri.

Continuam cu o oprire la **Olkelda**, unul dintre putinele locuri din Islanda unde putem gusta apa minerala naturala direct de la sursa.

Ajungem apoi la **Ytri Tunga**, o plaja diferita fata de cele clasice islandeze, unde vom avea sansa sa observam foci in mediul lor natural, pe fundalul impresionant al vulcanului Snaefellsjokull.

Pe traseu admiram cascada **Bjarnafoss**, una dintre cele mai frumoase din aceasta regiune, amplasata intr-un cadru natural deosebit.

Vizitam **Budakirkja**, celebra „Biserica Neagra”, un loc simplu, dar extrem de fotogenic, integrat perfect in peisajul din jur.

Descoperim apoi zona de coasta dintre Arnarstapi si Hellnar, una dintre cele mai spectaculoase din Islanda, cu formatiuni de bazalt, stanci sculptate de ocean si celebrul arc de piatra **Gatklettur**.

Unul dintre punctele de atractie ale zilei este **Kirkjufell**, probabil cel mai fotografiat munte din Islanda, alaturi de cascada Kirkjufellsfoss, un loc emblematic pentru aceasta destinatie.

- Cazare: **Hvita Inn** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Optional: Krauma Hot Spring

Ne putem relaxa la Krauma, un complex modern de bai geotermale alimentate de izvorul Deildartunguhver, unde vom avea timp si pentru cina, intr-un cadru placut si relaxant.

Ziua 8 (01 Noi): Keflavik - Varsovia - Bucuresti

Avem zborul din Keflavik spre Bucuresti de la ora 13:50. Ajungem pe aeroportul Otopeni in jurul orei 23:15, unde ne vom lua ramas bun. Speram ca ati avut o vacanta deosebita alaturi de echipa noastra!

Informatii Tarife:

TARIF PACHET

2790 - 2490 EURO/pers./loc in camera dubla >> TARIF PROMO 6 LOCURI!

- Pretul este exprimat in euro /persoana / loc in camera dubla, in limita locurilor disponibile
- Supliment camera single: **500 Euro**

Grup minim: 16 persoane./ **Grup maxim** 21 persoane

- *Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.*
- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*
- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*
- *Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

Observatii:

- *Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.*
- *Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.*
- *Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.*
- *Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Islanda.*

TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion pe rutele internationale: Otopeni - Keflavik - Otopeni, cu o escala in Varsovia;
- Toate taxele de aeroport + Bagaj de mana si de cala;
- **7 nopti** cazare conform itinerarului;
- Regim de masa conform itinerar;
- Toate activitatile si intrarile la obiectivele si parcurile nationale mentionate in program ca fiind incluse;
- Transport pe parcursul traseului;
- Ghid vorbitor de limba Romana;
- Insoitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;

TARIFUL NU INCLUDE

- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Mesele de pranz si cina
- Activitatile optionale;
- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): **5 EURO**/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Early check-in, late check-out;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

ACTIVITATI OPTIONALE

1. **Fontana Spa: 65 EURO /pers**
2. **Hruni Hot Spring: 35 EURO /pers**
3. **Blue Lagoon: 120 EURO /pers**
4. **Gudlaug Hot Spring: 30 EURO /pers**
5. **Krauma Hot Spring: 65 EURO /pers**

* Inscriserea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.

* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

CONDITII DE PLATA

1. Se plateste avans **800 EURO/pers.** la inscriere
2. Transa a 2-a de **900 EURO/pers.** pana la data de **27 Iunie 2026**
3. Restul de plata pana la data de **05 Septembrie 2026**

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.

Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI: 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

ORAR DE ZBOR

- Oras de plecare: Bucuresti

LO 644 25OCT Otopeni - Varsovia 05:35 - 06:25

LO 499 25OCT Varsovia - Keflavik 09:15 - 12:50

LO 500 01NOI Keflavik - Varsovia 13:50 - 18:55

LO 639 01NOI Varsovia - Otopeni 20:25 - 23:15

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem **"de grup"**, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE CALATORIE

- Cetatenii romani **Nu** au nevoie de **viza** pentru a calatori in Islanda. Intrarea in Islanda este permisa in baza pasaportului sau a cartii de identitate valabile.
- Atentie! Valabilitatea documentelor de calatorie trebuie sa depaseasca cu cel putin trei luni data incheierii calatoriei (data iesirii de pe teritoriul Islandei).
- Recomandam tuturor cetatenilor romani sa consulte si sa urmareasca periodic informatiile paginii web a Ministerului Afacerilor Externe (www.mae.ro).

Note:

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.

- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimburi de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce

urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Aprilie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.