

**CIRCUIT ISLANDA: TINUTUL CASCADELOR 21-31 AUGUST 2026**



**Circuit ISLANDA: Tinutul Cascadelor 21-31 August 2026** este o calatorie spectaculoasa prin tara focului si a ghetii, unde natura uimeste la fiecare pas. Descoperim cascadele emblematice ale Islandei, ghetari impunatori, plaje negre si peisaje dramatice care par desprinse din alta lume. De la **Reykjavik** la **Borgarnes**, **Skagastrom**, **Egilsstadir** si pana la spectaculosul **Vestrahorn** din sud-est, circuitul ne poarta prin cele

mai frumoase locuri ale insulei, oferind o experienta autentica intre munti, fiorduri si ocean.

## ITINERAR

**Raykjavik - Borgarnes - Skagastrom - Adaldalur Valley - Egilsstadir - Hofn/ Vestrahorn - Skogar - Reykjavik**

## PERIOADA

**21 August 2026 - 31 August 2026 , 11 zile.**

## TIP DE CIRCUIT

### **CIRCUIT DE GRUP CU INSOTITOR DIN PARTEA AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES.**

Circuitul cuprinde atat explorare culturala, monumente, rezervatii naturale, drumetii in zone montane, atractii turistice.

### **GRAD DE DIFICULTATE: MODERAT**

- poate include trasee cu durate mai lungi (4-6 ore), iar unele excursii pot include activitati care necesita o anumita conditie fizica (ex: drumetii de durata mai indelungata, tururi de o zi intrega)

## **Itinerar pe zile:**

### Ziua 1 (21 Aug): Bucuresti - Riga - Keflavik

Incepe marea aventura Circuit ISLANDA: Tinutul Cascadelor 21-31 August 2026!

Ne intalnim pe aeroportul din Otopeni pentru zborul spre Keflavik de la ora 15:10, cu o escala in Riga. Aterizam in Keflavik pe la ora 23:55. Dupa formalitatile vamale suntem transferati in **Reykjavik** unde avem cazarea.

- Cazare: **Hotel Vellir 3\*** sau similar

### Ziua 2 (22 Aug): Reykjavik - Borgarnes

Dimineata, dupa micul dejun, pornim catre **Gullfoss**, cascada in doua trepte aflata pe cursul raului Hvita, una dintre cele mai cunoscute din Islanda si a doua ca debit dupa Dettifoss. Ne indreptam apoi catre zona **Geysir**, unde asistam la eruptiile spectaculoase ale gheizerului **Strokkur**. Facem o oprire la **ferma** traditionala **Efstidalur**, unde ne rasfatam cu o inghetata „home made”, iar mai apoi mergem intr-o scurta plimbare pana la cascada **Bruarfoss**, considerata cea mai albastra cascada a Islandei. Continuum cu vizitarea **Parcului National Thingvellir**, locul de intalnire al placilor tectonice nord-americe si eurasiatice, dar si locul unde a fost infiintat primul parlament din lume, Althing, in anul 930. Aici descoperim si cascada **Oxarfoss**, precum si biserica **Thingvallakirkja**. Spre seara ajungem in zona Borgarnes, unde avem cazarea. Hotelul are un mic bazin geotermal in aer liber, unde putem sa ne relaxam in liniste si sa ne bucuram de atmosfera serilor islandeze, iar cu putin noroc putem surprinde chiar si aurora boreala.

- Cazare: **Basalt Hotel 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

### **Excursie optionala: Gudlaug Pool**

Va invitam la o experienta deosebita la Gudlaug Pool, o piscina naturala construita in trepte chiar pe malul Oceanului Atlantic. Aici putem inota in apa incalzita geotermal, avand in fata privelistea nefarsita a oceanului.

### Ziua 3 (23 Aug): Borgarnes - Skagastrom

Facem o scurta oprire la podul **Hvitarbru**, unul dintre cele mai remarcabile proiecte de inginerie islandeza din perioada 1921-1930. Descoperim apoi **Glanni**, cascada considerata locul de nastere al elfilor si al trollilor, un loc incarcat de mister si legenda. Oprim in **Skagastrom** pentru a admira frumusetea naturala a peisajelor variate si vegetatia bogata din jur, fiind impresionati de maretia muntelui **Spakonufell**, care domina intregul oras. Urmeaza **Kalfshamarsvik**, locul cu cele mai spectaculoase coloane de bazalt din Islanda – un adevarat „hidden gem” al acestei tari. Admiram apoi **Ketubjorg Cliffs**, un sir de stanci impresionante care ofera privelisi uimitoare asupra Oceanului Atlantic. Aici facem o scurta plimbare si ajungem la cascada **Ketubjorg**, ce se revarsa direct in ocean. In incheierea zilei, ne indreptam catre **Grettislaug**, un loc de scaldat legendar situat pe malul oceanului, construit din pietre naturale si renumit pentru apele sale geotermale si panorama spectaculoasa.

- Cazare: **Salthus Guesthouse 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun.

## Ziua 4 (24 Aug): Skagastrond - Adaldalur Valley

Dimineata, dupa micul dejun, pornim intr-o noua zi plina de descoperiri. Incepem explorarea la pas a incredibilului **Siglufjordur**, un orasel pitoresc ascuns intre munti si fiorduri. Facem o scurta oprire la **Hauganes Hot Tubs**, bai geotermale unice cu o priveliste spectaculoasa, situate chiar pe o plaja cu nisip negru. Continuum catre **Akureyri**, al doilea oras ca marime al Islandei, unde ne bucuram de o plimbare relaxanta.

Ne lasam apoi impresionati de o cascada geotermala cu o priveliste splendida asupra orasului **Akureyri**, inainte de a descoperi **Aldeyjarfoss**, una dintre cele mai impresionante cascade din Islanda, inconjurata de coloane de bazalt perfect formate. Urmeaza o scurta oprire la **Godafoss**, una dintre cele mai cunoscute cascade ale tarii, situata pe acelasi rau ca si Aldeyjarfoss.

Facem o oprire dulce la **Skutais**, una dintre cele trei ferme de inghetata din Islanda, iar in apropiere gasim **Skutustadagigar**, un sir de pseudo-craterate formate de activitatea vulcanica din zona.

Sosim apoi la **Grjotagja**, o mica pestera vulcanica renumita pentru izvorul termal din interior si, mai recent, pentru aparitia sa in celebrul serial *Game of Thrones*. In continuare, exploram unul dintre cele mai spectaculoase si neobisnuite locuri din nordul Islandei - **Hverir**, aflat la poalele muntelui **Namafjall**, unde fumarolele (jeturi de aburi fierbinti), bazinele de noroi si nuantele rosu-portocalii ale solului creeaza un peisaj parca desprins de pe alta planeta.

Incheiem ziua la **Viti**, un crater cu un diametru de aproximativ 300 m, plin cu o apa de un albastru incredibil, inconjurat de munti colorati si o atmosfera vulcanica aparte. Pentru relaxare, ne indreptam catre **Geosea**, un spa geotermal spectaculos situat pe malul stancos al Oceanului Atlantic, unde incheiem ziua bucurandu-ne de apele calde si privelistile uimitoare.

- Cazare: **Guesthouse Brekka 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 5 (25 Aug): Adaldalur Valley - Egilsstadir

**Dimineata**, dupa micul dejun, pornim intr-un tur de **whale watching** in cel mai renumit loc din Islanda pentru observarea balenelor - **Husavik**, supranumit capitala „whale watching-ului” islandez. Dupa aceasta experienta memorabila, descoperim la pas farmecul portului si atmosfera autentica a oraselului **Husavik**.

Ne indreptam apoi catre **Asbyrgi**, unul dintre cele mai fabuloase locuri din Islanda - un canion in forma de potcoava, incarcat de legenda si simbolism. Se spune ca acest loc ar fi fost creat de copita calului **Sleipnir**, animalul mitic al zeului Odin.

Continuum cu vizitarea spectaculoasei **Dettifoss**, una dintre cele mai impresionante cascade din Islanda si, potrivit unor surse, chiar una dintre cele mai puternice din intreaga Europa.

Dupa o drumeție mai lunga (~ 6 km dus-intors) ajungem la **Studlagil Canyon**, un loc spectaculos prin coloanele masive de bazalt care par sculptate cu precizie perfecta de natura insasi.

- Cazare: **Hotel 1001 Nott 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

### **Excursie optionala: Vok Baths**

Experienta relaxanta la Vok Baths, un complex unic de piscine geotermale plutitoare, amenajate pe suprafata unui lac. Apele calde si privelistile linistite creeaza cadrul perfect pentru odihna dupa o zi plina de explorari.

## Ziua 6 (26 Aug): Egilsstadir - Hofn

Dimineata, dupa micul dejun, pornim intr-o drumeție de aproximativ 4 km dus-intors de-a lungul traseului cascadelor, unde descoperim mai intai **Litlanesfoss**, cunoscuta pentru coloanele sale de bazalt - cele mai inalte din Islanda, iar apoi **Hengifoss**, a treia ca inaltime dintre cascadele insulei. Continuum cu o oprire la **Skriduklaustur**, centru cultural si istoric cu un trecut fascinant. In Djupivogur admiram instalatia artistica „Ouale - **Egginn i Gledivik**”, creata de Sigurdur Gudmundsson, reprezentand 34 de oua apartinand speciilor de pasari care cuibaresc in zona. Ne indreptam apoi catre **Eystrahorn**, unul dintre cei mai spectaculoasi munti ai Islandei, si ne oprim pentru cateva momente la The Red Chair, un scaun rosu urias despre care legenda spune ca ar fi fost folosit de troli pentru a privi universul in noptile lungi de iarna. Incheiem ziua admirand muntele **Vestrahorn**, poate cel mai fotografiat munte al Islandei, aflat la granita dintre uscat si ocean, la poalele caruia se intinde o plaja neagra spectaculoasa.

- Cazare: **Viking Cafe 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 7 (27 Aug): Hofn - Skogar

Dimineata, dupa micul dejun, ajungem la celebra laguna de gheata **Jokulsarlon**, formata incepand cu anul 1934 si devenita astazi unul dintre cele mai vizitate obiective ale Islandei. In imediata apropiere descoperim **Diamond Beach**, plaja cu nisip negru unde valurile Oceanului Atlantic aduc pe tarm blocuri de gheata ce stralucesc asemenea unor cristale, creand un peisaj impresionant. Prima drumeție a zilei ne poarta catre

**Mulagljufur**, un canion spectaculos si mai putin cunoscut, adevarat „hidden gem” al Islandei. Traseul dus-intors pana la punctul de belvedere dureaza aproximativ o ora si jumătate si presupune un efort usor spre moderat. Continuum cu vizitarea bisericii **Hofskirkja**, construita cu acoperis traditional din gazon. Facem o scurta oprire la **Foss a Sidu**, ferma cunoscuta atat pentru folclorul local, cat si pentru frumusetea naturala. Urmeaza canionul **Fjadrargljufur**, un loc ireal prin dimensiunile si formele sale, devenit fundal pentru serialul Game of Thrones si pentru un videoclip celebru al lui Justin Bieber. Spre finalul zilei admiram **Eldhraun**, cel mai mare camp de lava din lume.

- Cazare: **Hotel Drangshlid 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## **Ziua 8 (28 Aug): Skogar - Reykjavik**

Dimineata, dupa micul dejun, pornim spre una dintre cele mai frumoase regiuni ale sudului Islandei. Ne bucuram de privelistile incantatoare oferite de **Skogafoss**, o alta cascada emblematica a Islandei, care impresioneaza prin dimensiunile si debitul sau puternic. Cascada poate fi admirata atat de jos, cat si de sus, ambele perspective dezvaluind forta si frumusetea sa. Nu intamplator, **Skogafoss** a fost aleasa ca decor in celebrul serial **Vikings**, in scena care ilustreaza sosirea lui Floki, descoperitorul Islandei, pe aceste meleaguri.

Continuam catre **Reynisfjara**, celebra plaja neagra a Islandei, renumita pentru coloanele sale de bazalt si pentru peisajul spectaculos ce o plaseaza constant in topul celor mai frumoase plaje din lume.

*Atenție: frumusețea locului este pe masura riscului – valurile oceanului pot fi extrem de imprevizibile, asadar pastram intotdeauna o distanta sigura fata de apa.*

Ajungem la **Dyrholaey**, un arc natural de piatra impresionant, ce ofera vederi panoramice asupra tarmului sudic. Pe de o parte putem admira plaja **Reynisfjara**, iar pe cealalta o plaja neagra nesfarsita, locul unde, potrivit legendei, Floki ar fi pasit pentru prima data pe pamant islandez. Sosim apoi la **Solheimajokull**, un subghetar al impunatorului **Myrdalsjokull**. Facem o scurta plimbare pana in apropierea ghetarului, unde putem admira de aproape formele sale spectaculoase si culorile contrastante ale ghetii si cenusii vulcanice.

Incheiem ziua cu vizitarea celebrei **Seljalandsfoss**, una dintre cele mai iconice cascade din Islanda, cunoscuta pentru faptul ca se poate merge chiar in spatele perdelei sale de apa – experienta pe care o vom trai si noi. La mica distanta se afla **Gljufrabui**, o cascada ascunsa in interiorul unui canion ingust, accesibila doar printr-o scurta traversare printre stanci si ape. Priveliștea finala recompenseaza din plin acest mic efort, oferind una dintre cele mai memorabile imagini ale calatoriei noastre.

- Cazare: **Hotel Vellir 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## **Ziua 9 (29 Aug): Reykjavik - Peninsula Reykjanes - Reykjavik**

Dimineata, dupa micul dejun, pornim spre descoperirea **Peninsulei Reykjanes** si a imprejurimilor sale spectaculoase. Prima oprire a zilei este la **Strandarkirkja**, o biserica luterana de pe coasta sudica, cunoscuta pentru originile sale **votive** (ridicata in urma unei promisiuni facute divinitatii, ca semn de recunostinta pentru un miracol). Se spune ca biserica aduce noroc celor care se roaga aici cu credinta.

Continuam catre zona geotermala **Krysuvik**, un peisaj natural deosebit, plin de culoare si activitate termala, unde putem admira izvoare de noroi clocotitor si una dintre cele mai mari guri de aburi din lume.

Facem o scurta oprire la **Bridge Between Continents**, o pasarela de 15 metri care traverseaza fisura dintre placile tectonice eurasiatica si nord-americana – un loc simbolic unde putem, la propriu, pasi dintr-un continent pe altul.

Poposim apoi la **Gunnhver**, un camp geotermal spectaculos, cu bazine de namol si fumarole colorate, aflat in partea sud-vestica a peninsulei. Urmeaza vizitarea zonei de coasta **Valahnukamol**, unde stancile abrupte si valurile oceanului creeaza un peisaj memorabil.

Incheiem ziua in **Reykjavik**, unde alegem sa ne relaxam la **Sundhollin**, una dintre cele mai vechi si mai indragite piscine geotermale din oras. Aici ne bucuram de o experienta autentica islandeza, alaturi de localnici, intr-un loc sinonim cu relaxarea totala – o piscina traditionala unde linistea si detasarea sunt esenta, iar utilizarea telefoanelor mobile nu este permisa.

- Cazare: **Hotel Vellir 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## **Ziua 10 (30 Aug): Reykjavik**

Dimineata, luam micul dejun dupa care descoperim la pas cateva dintre cele mai importante obiective turistice ale capitalei islandeze, **Reykjavik**: impresionanta **Hallgrímskirkja**, simbolul orasului; sculptura **Sun Voyager (Solfar)**, ce reprezinta o corabie vikinga indreptata spre soare; moderna cladire de sticla **Harpa**, renumita sala de concerte si centru cultural; si atractia multimedia **FlyOver Iceland**, o experienta virtuala spectaculoasa care ne poarta peste cele mai frumoase peisaje ale tarii.

Dupa vizita, avem timp liber pentru plimbări si cumparaturi in centrul orasului. Sprea seara avem transferul la aeroport pentru zborul spre casa.

- Mese incluse: Mic dejun

### **Excursie optionala: Blue Lagoon**

Incheiem circuitul cu o experienta de relaxare intr-unul dintre cele mai cunoscute locuri din Islanda: Blue Lagoon. Apele termale, bogate in minerale si cu nuante de albastru deschis, creeaza un cadru in care uitam de oboseala si ne lasam invaluiti de atmosfera unica a Islandei. Un final perfect pentru calatoria noastra.

## Ziua 11 (31 Aug): Keflavik - Riga - Bucuresti

Avem zborul din Keflavik spre Bucuresti de la ora 00:45. Ajungem pe aeroportul Otopeni in jurul orei 14:20, unde ne vom lua ramas bun. Speram ca ati avut o vacanta deosebita alaturi de echipa noastra!

## Informatii Tarife:

### TARIF PACHET

#### **PROMO LUNA MAI**

~~3290~~ **3190EURO**/pers./loc in camera dubla!

- Pretul este exprimat in euro /persoana / loc in camera dubla, **in limita locurilor disponibile**
- Supliment camera single: **650 Euro**
- Oras de plecare: Bucuresti

*Observatii:*

- *Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.*
- *Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.*
- *Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.*
- *Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Islanda.*

### TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion pe rutele internationale: Otopeni - Keflavik - Otopeni, cu o escala in Riga;
- Toate taxele de aeroport + Bagaj de mana si de cala;
- **9 nopti** cazare conform itinerar;
- Regim de masa conform itinerar;
- Toate activitatile si intrarile la obiectivele si parcurile nationale mentionate in program ca fiind incluse;
- Transport pe parcursul traseului;
- Ghid vorbitor de limba Romana;
- Insoitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;

### TARIFUL NU INCLUDE

- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Activitatile optionale;
- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno;
- Baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): **5 EURO**/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Early check-in, late check-out;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

## **ACTIVITATI OPTIONALE**

1. **Gudlaug Pool: 20 EURO /pers**
2. **Vok Baths: 56 EURO /pers**
3. **Blue Lagoon: 105 EURO /pers**

\* Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.  
\* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

## **CONDITII DE PLATA**

1. Se plateste avans **1000 EURO/pers.** la inscriere
2. Transa a 2-a de **1000 EURO/pers.** pana la data de **23 Aprilie 2026**
3. Restul de plata pana la data de **02 Iulie 2026**

*Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.*

*In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.*

*Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.*

*Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.*

*Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.*

**CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI :** 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

### **GRUP MINIM:**

- 16 persoane
- Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

## **ORAR DE ZBOR**

BT758 21AUG Otopeni - Riga 15:10 - 17:35

BT 169 21AUG Riga - Keflavik 23:00 - 23:55

BT 170 31AUG Keflavik - Riga 00:45 - 07:20

BT757 31AUG Riga - Otopeni 11:55 - 14:20

\* Sunt mentionate orele locale

\* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

\* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

\* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

## **CONDITII DE CALATORIE**

- Cetatenii romani **Nu** au nevoie de **viza** pentru a calatori in Islanda. Intrarea in Islanda este permisa in baza pasaportului sau a cartii de identitate valabile.
- Atentie! Valabilitatea documentelor de calatorie trebuie sa depaseasca cu cel putin trei luni data incheierii calatoriei (data iesirii de pe teritoriul Islandei).
- Recomandam tuturor cetatenilor romani sa consulte si sa urmareasca periodic informatiile paginii web a Ministerului Afacerilor Externe ([www.mae.ro](http://www.mae.ro)).

### **Note:**

#### **• Referitor la zbor!**

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Octombrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### **Referitor la cazare!**

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insoitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

#### **Agentia**

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in trafic aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

#### **Copii**

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult

insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro); Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

## In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

## Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

## Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

## Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se

- faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Octombrie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
  - In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.