



Circuit Mongolia: Festivalul Naadam 10-19 Iulie 2026

Mongolia este o destinatie unica, un taram al contrastelor unde stepele nesfarsite, desertul Gobi si muntii Altai contureaza peisaje impresionante. Cultura nomada, veche de secole, este inca vie si autentica, iar calatoria in aceasta tara ofera o experienta rara si memorabila.

Programul include participarea la celebrul **Festival Naadam**, cel mai important eveniment traditional mongol, inscris in Patrimoniul Cultural Imaterial UNESCO. Ne vom bucura de atmosfera plina de culoare si vom descoperi „Cele Trei Jocuri Barbatesti” – luptele, cursele de cai si tirul cu arcul – adevarate simboluri ale identitatii nationale.

Pe langa festival, vom explora situri de patrimoniu cultural, vom vizita vechea capitala Karakorum, vom admira cascade si vai spectaculoase si ne vom caza in iurte traditionale, experimentand viata nomada autentica.

Acest circuit este ideal pentru cei care doresc sa se deconecteze de la agitatia urbana si sa traiasca aventura intr-o tara neatinsa de modernitate, descoperind ospitalitatea si traditiile poporului mongol.

ITINERAR

Ulaanbaatar - Naadam Festival - Terelj National Park - Karakorum - Ulaan Tsutgalan - Elsen Tasarkhai - Mongol Nomadic - Khustai National Park - Ulaanbaatar

PERIOADA

10 Iulie 2026 - 19 Iulie 2026 , 10 zile.

TIP DE CIRCUIT

CIRCUIT DE GRUP CU INSOTITOR DIN PARTEA AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES.

Circuitul cuprinde atat explorare culturala, monumente, plimbari in rezervatii naturale, drumetii in zone montane, atractii turistice, cat si zile de relaxare totala cu program liber pentru cumparaturi si explorari ale orasului pe cont propriu.

GRAD DE DIFICULTATE: MODERAT

- poate include trasee cu durate mai lungi (3-4 ore), iar unele excursii care sunt optionale pot include activitati care necesita o anumita conditie fizica (ex: drumetii de durata mai indelungata, tururi de o zi intreaga)

Itinerar pe zile:

Ziua 1 (10 Iul): Plecare Bucuresti - Istanbul

Incepe marea aventura Circuit MONGOLIA: Festivalul Nadaam 10-19 Iulie 2026!

Ne intalnim pe aeroportul Otopeni pentru zborul spre Ulaanbataar de la ora 9:30, cu o escala in Istanbul.

Ziua 2 (11 Iul): Istanbul - Ulaanbaatar

Aterizam la ora 07:20 dimineata, pe aeroportul din Ulaanbaatar, vom fi intampinati de ghidul local, apoi ne indreptam direct spre Stadionul National pentru a lua parte la festivitatea de deschidere a **Festivalului Naadam**. Inainte de a ne aseza pe locurile noastre, putem face o scurta plimbare in jurul stadionului pentru a ne bucura de atmosfera de sarbatoare.

Festivalul Naadam este cel mai important eveniment traditional al Mongoliei, o sarbatoare a identitatii nationale ce imbina sportul, cultura si istoria. Radacinile sale dateaza din epoca mongola medievala, iar in prezent include cele „Trei Jocuri Barbatesti” – lupte, tir cu arcul si curse de cai – simboluri ale curajului, indemanarii si fortei poporului mongol. In 2010, UNESCO a inclus acest festival pe Lista Patrimoniului Cultural Imaterial al Umanitatii.

Vom participa la ceremonia oficiala de deschidere si vom urmari competitile de lupte si tir cu arcul, alaturi de demonstratii si parade traditionale. Seara, ne vom bucura de o cina traditionala mongola la un restaurant local.

- Cazare: **Premium Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Cina

Optional: Participare la un concert folcloric mongol, cu muzica si dansuri autentice.

Ziua 3 (12 Iul): Ulaanbaatar - Parcul National Terelj - Ulaanbaatar

Dimineata plecam din Ulaanbaatar pentru a asista la cursele de cai din cadrul Festivalului Naadam, desfasurate in campile deschise de la **Khui Doloon Khudag**, aflate la aproximativ 30 km vest de capitala. Vom merge direct in zona liniei de sosire pentru a urmari finalul celei mai lungi curse de cai din lume.

Dupa ce luam prinzul , de tip picnic, ne continuam drumul spre **Tsonjinboldog**, unde se afla impresionantul **Complex al Statuii lui Chinggis Khan**, situat la doar 55 km de Ulaanbaatar. De aici vom admira privelisti panoramice si vom afla mai multe despre istoria Mongoliei. Continuum catre **Parcul National Terelj**, renumit pentru formatiunile sale uriase din granit, un loc ideal pentru drumetii si explorarea frumusetii salbatice a naturii. In parc se afla celebra stanca „Turtle Rock” (Melkhii Khad), modelata in timp de ploaie si vant, precum si Templul de meditatie Aryabal, ascuns in munti, in apropierea acesteia. Seara ne intoarcem in Ulaanbaatar unde avem cazarea.

- Cazare: **Premium Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz gen picnic si cina

Ziua 4 (13 Iul): Ulaanbaatar - Karakorum

Astazi plecam spre **Karakorum**, fosta capitala a Marelui Imperiu Mongol din secolul al XIII-lea. Aici se afla prima manastire budista din tara, **Erdene Zuu**, construita in anul 1586 si devastata in timpul persecutiilor din 1937, din care au ramas doar zidurile si trei temple importante. Vom vedea si „**Boovon Had**”(Kharkhorin Rock), o statuie din piatra realizata in secolul al XVIII-lea de calugarii manastirii, cu scopul de a-i demonstra pe tinerii calugari care nu respectau regulile. De asemenea, vom vizita „**Turtle Stone**”, stanca in forma de broasca testoasa din vechea capitala Karakorum, si **Muzeul Karakorum**, unde sunt expuse cateva fragmente ale orasului din secolul al XIII-lea.

- Cazare: **IKH Kharakorum Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz gen picnic si cina

Ziua 5 (14 Iul): Karakorum - Ulaan Tsutgalan/Cascada Orkhon - Karakorum

Astazi vizitam **cascada Ulaan Tsutgalan**, o cascada spectaculoasa, cu o inaltime de aproximativ de 24 de metri, situat intr-un peisaj vulcanic. Rocile negre care acopera zona s-au format in urma eruptiilor produse in urma cu aproximativ 20-30 de mii de ani. Cascada poarta numele local de Ulaan Tsutgalan si se afla la confluenta cu raul Orkhon, cel mai lung rau din Mongolia, avand o lungime de 1.120 km. Pe traseu, vom opri la o **familie de nomazi**, unde vom descoperi modul lor de viata si vom savura pranzul traditional mongol **Khorkhog** - un preparat special in care carnea este gatita cu ajutorul pietrelor incinse, introduse in oala pentru a o fragezi si a-i da o aroma deosebita. Terminam programul de vizitat si ne intoarcem in Karakorum, unde avem cazarea.

- Cazare: **IKH Kharakorum Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz gen picnic si cina

Ziua 6 (15 Iul): Karakorum - Elsen Tasarkhai

Astazi ne indreptam spre **Elsen Tasarkhai**, cunoscut si sub numele de „Rich Gobi”, o zona semi-desertica de aproximativ 80 km lungime, unde dunele de nisip, muntii si stepa se intalnesc intr-un peisaj unic. Vom face o plimbare pe dune si vom experimenta o **plimbare cu camila**. Seara vizitam **Rezervatia Naturala Khogno Khan**, o zona spectaculoasa cunoscuta pentru muntii sai stancosi, dunele de nisip si peisajele variate ale stepei mongole. Rezervatia reprezinta un contrast impresionant intre relief montan si zone desertice, oferind un cadru natural deosebit si o imagine autentica a Mongoliei centrale. Zona este importanta si din punct de vedere istoric si cultural, fiind folosita de-a lungul timpului ca loc de refugiu si popas pentru comunitatile nomade. Astazi, Khogno Khan este apreciata pentru linistea sa, frumusetea naturala si biodiversitatea specifica regiunii. Ziua se incheie cu admirarea apusului de soare de pe dune si cu linistea unei seri de vara mongoleze.

- Cazare: **Camping 2 Zagal iurte deluxe cu baie privata**
- Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina

Ziua 7 (16 Iul): Elsen Tasarkhai - Mongol Nomadic

Dupa micul dejun plecam spre tabara **Mongol Nomadic**, unde vom asista la o demonstratie vie a modului de viata traditional al nomazilor mongoli. Vom descoperi elemente autentice ale culturii nomade, insotite de cantece si dansuri traditionale. O sa avem parte de o experienta de calarit, prilej de a descoperi frumusetea peisajului dintr-o perspectiva diferita si de a interactiona cu caii locali, animale blande si bine ingrijite.

- Cazare: **Camping Mongol Nomadic iurte deluxe cu baie privata**
- Mese incluse: Mic dejun, pranz gen picnic si cina

Ziua 8 (17 Iul): Mongol Nomadic - Khustai National Park

Dupa micul dejun, pornim catre **Khustai National Park**, o arie protejata renumita pentru conservarea calului lui Przewalski, o specie unica, considerata stramosul calului mongol. Acesti cai salbatici, cu o greutate de aproximativ 300 kg, reprezinta unul dintre cele mai importante exemple de succes in conservarea faunei.

De la reintroducerea lor in mediul natural, in anul 1992, populatia a crescut constant, depasind in prezent 800 de exemplare. In cadrul vizitei, avem ocazia sa observam acesti cai impresionanti in habitatul lor natural, pe pajistile vaste ale parcului, bucurandu-ne totodata de peisajele specifice stepei mongole.

- Cazare: **GER camp "Mongol Nomadic"** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina

Ziua 9 (18 Iul): Khustai National Park - Ulaanbaatar

Dimineata luam micul dejun, ne intoarcem in Ulaanbaatar, dupa care avem timp liber pentru activitati individuale. Putem alege sa exploram orasul pe cont propriu, sa ne relaxam sau sa facem cumparaturi. Seara ne reunim pentru cina la un restaurant local, apoi revenim la hotel. Pentru cei interesati, este disponibila o excursie optionala - **tur de o zi al capitalei Ulaanbaatar**, iar seara ne reunim pentru cina la un restaurant local, apoi revenim la hotel.

- Cazare: **Premium Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina

Optional: Tur de oras

Incepem vizita in **Piata Sukhbaatar**, cunoscuta si sub numele de Piata Chinggis Khaan, unde se afla impresionantul monument dedicat intemeietorului natiunii mongole. Continuum cu **Muzeul Chinggis Khaan** sau, alternativ, **Muzeul National al Mongoliei**, unde descoperim istoria si cultura acestui popor fascinant. Urmeaza oprirea la **Manastirea Gandan**, cel mai important centru religios din tara, renumita pentru statuia impunatoare a lui Megjid Janraisig. In incheiere, facem oprirea pentru cumparaturi la **Gobi Cashmere** si la magazinul universal **State Department Store**, locuri ideale pentru a achizitiona produse locale de calitate.

Ziua 10 (19 Iul): Ulaanbaatar - Istanbul - Bucuresti

Dupa micul dejun vom fi transferati la aeroport pentru zborul spre Bucuresti de la ora 8:50. Ajungem inapoi pe aeroportul Otopeni in jurul orei 20:25, unde ne vom lua ramas bun. Speram ca ati avut o vacanta deosebita alaturi de echipa noastra!

Informatii Tarife:

TARIF PACHET

SOLD OUT!

- Pretul este exprimat in euro /persoana / loc in camera dubla, in limita locurilor disponibile
 - Supliment camera single: **430 Euro**
 - Oras de plecare: Bucuresti
- Observatii:
- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
 - Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
 - Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
 - Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tara vizitata.

TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion pe rutele internationale: Otopeni - Ulaanbataar - Otopeni, cu o escala in Istanbul;
- Toate taxele de aeroport + Bagaj de mana si de cala;
- **8 nopti** cazare conform itinerarului:
 - 3 nopti - Ulaanbataar- hotel 4*
 - 5 nopti - Camping turistic de iurte deluxe cu baie privata
- Regim de masa Full Board (mic dejun, pranz si cina) pe tot parcursul circuitului, conform itinerar;

- Acces la Festivalul Naadam
- Toate activitatile si intrarile la obiectivele si parcurile nationale mentionate in program ca fiind incluse;
- Participare la un spectacol cu muzica si dansuri + experiente locale traditionale (ziua 7);
- 1L de apa pe zi
- Transport cu autocar + cu masini 4x4 pe parcursul traseului;
- Ghid local vorbitor de limba Engleza;
- Insoitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;

TARIFUL NU INCLUDE

- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Activitatile optionale;
- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno;
- Baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): **5 EURO**/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Taxa foto/video la anumite obiective turistice;
- Early check-in, late check-out;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

ACTIVITATI OPTIONALE

1. **Concert Folcloric: 45 EURO /pers**
2. **Tur de oras Ulaanbaatar: 35 EURO /pers**

** Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.*
** Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insoitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.*

CONDITII DE PLATA

1. Se plateste avans **800 EURO/pers.** la inscriere
2. Transa a 2-a de **1000 EURO/pers.** pana la data de **12 Martie 2026**
3. Restul de plata pana la data de **21 Mai 2026**

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.

Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI : 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

GRUP MINIM:

- 20 persoane

- Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

ORAR DE ZBOR

TK1044 10JUL Otopeni - Istanbul 09:30 - 11:00
 TK 236 10JUL Istanbul - Ulaanbataar 18:15 - 07:20+1
 TK 237 19JUL Ulaanbataar - Istanbul 08:50 - 13:00
 TK1045 19JUL Istanbul - Otopeni 19:00 - 20:25

* *Sunt mentionate orele locale*

* *Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.*

* *Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.*

* *Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.*

CONDITII DE CALATORIE

Pana la finalul anului 2025, cetatenii romani pot calatori in Mongolia **FARA VIZA** pentru o perioada de maximum 30 de zile, in baza oricarui tip de pasaport, aflat in termen de valabilitate.

- Intrarea cetatenilor straini in Mongolia este permisa doar prin 6 puncte de frontiera: Aeroportul International Chinggis Khan Ulan Bator, Zamin Uud (punct de frontiera rutier/feroviar la granita cu China), Tsagaannuur, Altanbulag si Ereen-Tsay (puncte de frontiera rutiere la granita cu Rusia), Sukhbaatar (punct de frontiera feroviar la granita cu Rusia).
- Inainte de a efectua deplasarea va rugam sa consultati informatiile puse la dispozitie de catre Agentia de emigrari din Mongolia, privind regimul de acordare a vizelor <https://immigration.gov.mn/en/vizijn-zvshrl/>
- Recomandam tuturor cetatenilor romani sa consulte si sa urmareasca periodic informatiile paginii web a Ministerului Afacerilor Externe (www.mae.ro).

Note:

• Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.

- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau

ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna August 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.