



Socotra, parte a Republicii Yemen, este una dintre cele mai izolate si spectaculoase insule ale lumii, un loc recunoscut pentru peisajele sale neobișnuite si pentru speciile endemice care nu exista nicaieri altundeva. Acest program special te poarta prin lagune turcoaz, paduri de arbori Dragon's Blood, dune uriase de nisip si pesteri impresionante formate in milenii. Vei descoperi sate traditionale, tarmuri salbatice, canioane

adanci si zone naturale protejate, toate pastrate intr-o stare aproape primordiala. Socotra ofera o combinatie rara de natura pura, aventura si autenticitate, cu plaje neatinse si locuri in care viata continua asa cum era cu sute de ani in urma. Pe parcursul acestui circuit vei experimenta momente de relaxare, drumetii usoare, snorkeling in ape limpezi si excursii cu barca in zone izolate. Este o calatorie ideala pentru cei care cauta locuri nealterate, experiente reale si o lume complet diferita. Totul intr-un cadru natural care transforma fiecare zi intr-unic moment memorabil.

ITINERAR

Bucuresti-Dubai-Abu Dhabi-Hadibu-Golful Dihamri-Wadi Kalisan-Laguna Qaria-Homhil-Pestera Hoq-Plaja Arher-Plaja Aomak-Pestera Dagub-Dunele Hayf si Zahek-Platoul Diksam-Padurea Dragon's Blood-Canionul Derhur-Padurea Firmhin-Laguna Detwah-Qualansyia- Plaja Shuaab- Zona de Mangrove-Hadibu-Plaja Delisha-Socotra Airport-Abu Dhabi-Dubai-Bucuresti

PERIOADA

01 Ianuarie 2026 - 31 Decembrie 2026 , 10 zile

TIP DE CIRCUIT

Circuit cu insoitor de grup din partea **agentiei Holiday Tour Mures**

Grad de dificultate: Moderat

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturale si repere turistice, site-uri protejate UNESCO, monumente si zone geografice unice. Este un circuit dedicat celor care cauta aventura si autenticitate, aproape de natura, departe de confortul luxos.

Itinerar pe zile:

Ziua 1: Bucuresti - Dubai - Abu Dhabi

Azi incepem marea calatorie cu zbor din Otopeni spre Dubai. Ajungem pe aeroportul din Dubai si dupa formalitatile vamale suntem transferati in Abu Dhabi.

- **Cazare: *Copthorne Downtown Abu Dhabi 4** sau similar**

Ziua 2: Abu Dhabi - Socotra - Golful Dihamri

Dupa ce luam micul dejun, suntem transferati la aeroportul din Abu Dhabi pentru zborul spre Socotra.

La sosire pe aeroportul din Hadibu, ne intalnim cu ghidul local si avem transfer la un restaurant din oras pentru pranz. Dupa masa, pornim spre **zona marina protejata Dihamri**, una dintre cele mai valoroase rezervatii ale arhipelagului, renumita pentru recifele de corali extrem de bogate si pentru biodiversitatea impresionanta.

Aici ne relaxam pe plaja si in mici adaposturi acoperite cu frunze de palmier. O sa avem timp pentru inot si snorkeling in golful Dihamri.

Echipamentul de snorkeling poate fi inchiriat la fata locului. Printre speciile pe care le putem vedea se numara pestele papagal, pisici de mare, aricii de mare, iar cu putin noroc putem intalni si broaste testoase.

Pentru pasionatii de scufundari, exista posibilitatea de a apela la centrul local Dihamri Diving Center pentru un dive in Dihamri sau in alte puncte de scufundare renumite din Socotra.

- **Mese include: *Mic dejun, pranz si cina***
- **Cazare: *Camping cu cortul zona Dihamry***

Ziua 3: Wadi Kalisan - Laguna Qaria - Homhil

Dupa micul dejun, plecam spre **Wadi Kalisan**, o vale adanca cu apa (wadi), una dintre cele mai frumoase zone naturale ale insulei. De aici incepem coborarea spre canionul Kalisan, un loc spectaculos, cu piscine naturale de apa dulce si mici cascade cu apa limpede. Traseul dus-intors dureaza aproximativ 45 de minute si trece printre celebrii Bottle Trees (copacii sticla), specifici Socotrei. Aici avem timp pentru relaxare si o baie racoritoare in bazinele naturale.

Ne continuam apoi drumul spre **aria protejata Homhil**, admirand peisaje impresionante cu vai adanci si platouri deschise ce se intind pana spre mare. Pe traseu facem o oprire la **laguna Qaria**, cea mai mare laguna a insulei, un loc excelent pentru observarea pasarilor. In functie de sezon, putem vedea flamingo, egrete, starci cenusii si greenshank (Fluierarul cu picioare verzi, o specie de pasare de apa, cu picioare lungi). Odata ajunsi in Homhil, putem alege dintre mai multe trasee de plimbare care duc la puncte de belvedere superbe, unde se afla si un bazin natural cu vedere spre tarm si spre zona de campie din jur. Homhil este renumit pentru arborii Dragon's Blood, ale caror rasini sunt folosite si comercializate de localnici. Aici gasim si arbori de tamaie, o specie importanta pentru Socotra, ce merita admirata de aproape.

- Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina
- Cazare: Camping cu cortul langa aria protejata Homhil

Ziua 4: Pestera Hoq - Arher

Dupa micul dejun plecam spre zona **pesterii Hoq**. Pe traseu ne bucuram de peisaje variate: plaje salbatice, zone joase cu vegetatie locala si arbori endemici ce cresc doar pe insula Socotra.

Socotra are numeroase sisteme de pesteri datorita platourilor si muntilor calcarosi, iar Pestera Hoq este una dintre cele mai impresionante. In timpul expeditiei noastre vom explora aceasta peatera vasta, cunoscuta pentru rezervele sale subterane de apa, fauna adaptata mediului intunecat si descoperiri arheologice importante. Urmeaza o urcare de aproximativ 2,5 ore pana la intrarea in peatera - un traseu solicitant, dar care merita pe deplin efortul.

Odata ajunsi la intrare, continuam cu o plimbare usoara de aproximativ 2 km in interiorul pesterii, unde vom admira stalagmite masive, stalactite spectaculoase si formatiuni rare, precum un mic lac natural (rim pool). Pe parcurs vom avea timp pentru fotografii si pentru a observa detalii ale acestei lumi subterane neobisnuite.

Dupa vizita, ne indreptam spre **Arher**, un loc cu adevarat impresionant, unde dune uriase de nisip - unele de pana la 150 m inaltime - s-au adunat de-a lungul stancilor abrupte, modelate de vanturile predominante din vest. In Arher exista si un izvor cu apa dulce care iese dintre masivele de granit si se varsa direct pe plaja, intalnindu-se cu apa sarata a marii.

Aici ne putem relaxa pe iarba verde din jurul izvorului, putem face baie in mare sau, pentru cei cu energie, se poate urca pe una dintre dunele uriase pentru o panorama spectaculoasa asupra intregii zone.

- Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina
- Cazare: Camping cu cortul zona Arher

Ziua 5: Amak Beach - Dagub Cave - Dunele Hayf si Zahek

Dupa micul dejun, pornim spre sudul insulei, trecand prin mai multe sate traditionale, unde putem observa viata simpla si autentica a localnicilor. Prima noastra oprire este la plaja **Amak**, un loc spectaculos, cu nisip fin si apa limpede a Oceanului Indian - perfect pentru inot si relaxare.

Pentru pranz ne indreptam spre **peatera Dagub**, situata intr-o zona inaltata, de unde se deschide o priveliste superba asupra satelor raspadite in vale. Pestera este interesanta prin formatiunile sale naturale: stalactite, stalagmite si mici bazine formate in timp, de apa care s-a infiltrat prin roca.

Dupa vizita, continuam catre impresionantele **dune de nisip Hayf si Zahek**. Aceste dune gigantice, formate de vanturile sezoniere ale Socotrei, s-au strans la baza muntilor, creand un peisaj unic si fotogenic. Cei cu energie pot urca pe una dintre dune pentru o priveliste unica.

- Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina
- Cazare: Camping cu cortul pe plaja Aomak

Ziua 6: Diksam Plateau - Dragon's Blood Trees - Derhur Canyon

Dupa micul dejun plecam spre **Diksam**, una dintre cele mai impresionante regiuni calcaroase ale insulei. Platoul Diksam si canionul sau impunator formeaza un peisaj spectaculos: peretele abrupt coboara aproape 700 m pana in zona inferioara a vaii, oferind privelisti care iti taie rasuflarea. Vom merge de-a lungul marginii platoului pentru a admira padurile de **arbori Dragon's Blood** si relieful aparte sculptat in calcar. In unele locuri, portiuni din platou s-au desprins in trecut si au alunecat in interiorul canionului, creand zone izolate, adevarate „lumi ascunse”, accesibile doar pasarilor de prada. Aici traiesc si beduinii nomazi, care isi muta adaposturile in functie de sezon. Vom fi primiti cu ceai traditional si vom putea vedea micile lor locuinte construite pe terasele naturale ale stancilor.

Padurea de la Diksam este singura zona cu multi arbori Dragon's Blood din lume. Nicaieri altundeva nu se gasesc atat de multi arbori in acelasi loc, iar localnicii ne vor arata cum colectau - si cum inca mai colecteaza, la scara redusa - pretioasa rasina rosie folosita de generatii.

Dupa numeroase opriri pentru fotografii, continuam drumul spre **Derhur Canyon**. Aici, drumul coboara aproximativ 400 m intr-o deschidere adanca printre formatiuni de granit, complet diferita de intinderea deschisa a platoului Diksam. Fundul canionului este mult mai verde, plantat cu palmieri care creeaza umbra si adapost pentru pasari precum Bruce's Green Pigeon (porumbelul verde cu burta galbena) si Laughing Dove (gugustiuc).

- Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina
- Cazare: Camping cu cortul in padurea Firmhin

Ziua 7: Detwah Lagoon - Shuaab Beach - Mangrove Area

Dimineata plecam spre **laguna Detwah**, o arie marina protejata cunoscuta pentru peisajul sau cu totul special. Aici vom descoperi o fasie lunga de nisip alb, inconjurata de ape turcoaz, una dintre cele mai frumoase privelisti ale intregii insule. Ne putem bucura de inot in apele putin adanci si limpezi, un loc care seamana cu un mic paradis natural. Trebuie doar sa fim atenti la pisicile de mare, care pot fi observate uneori in laguna. Zona este excelenta si pentru observarea pasarilor marine.

De aici putem lua o barca spre **Shuaab**, o zona salbatice si foarte izolata, renumita pentru delfinii care insotesc adesea imbarcatiunile. Drumul

pe mare este o experienta in sine, cu sanse bune de a vedea Spinner Dolphins, dar si numeroase cormorani ce populeaza zona. Odata ajunsi, descoperim una dintre cele mai curate si intinse plaje ale Socotrei, cu mangrove care completeaza frumusetea locului.

La Shuaab servim pranzul, iar restul zilei este liber pentru relaxare, inot sau plimbări de-a lungul plajei. Este un loc perfect pentru cei care cauta liniste, natura nealterata si peisaje rare.

Spre finalul dupa-amiezii revenim cu barca la Qalansyia. Pentru doritori, se poate incerca pescuitul si eventuala captura sa se consume la cina.

- *Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina*
- *Cazare: Camping cu cortul zona Detwah*

Ziua 8: Hadibu - Delisha Beach

Dupa-amiaza vizitam orasul **Hadibu**, capitala insulei, unde putem observa viata locala, mici magazine traditionale si atmosfera autentica a Socotrei. Apoi ne indreptam spre **Delisha Beach**, o plaja cu nisip alb impecabil, cunoscuta pentru numarul mare de crabi ce se vad pe tarm. Aici avem timp de relaxare, inot si plaja, atat in marea limpede, cat si in laguna cu apa dulce aflata in apropiere. Cine doreste poate urca pe duna mare de nisip care domina zona, de unde privelistea asupra plajei este deosebita. Delisha este si unul dintre cele mai bune locuri pentru a admira apusul, asa ca, daca vremea permite, vom putea incheia ziua cu un moment cu adevarat special.

- *Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina*
- *Cazare: Camping cu cortul zona Delisha*

Ziua 9: Socotra - Abu Dhabi - Dubai

Dupa micul dejun devreme, avem transfer la aeroportul din Socotra pentru zborul de intoarcere. Inainte de imbarcare, aveti posibilitatea sa vizitati micul magazin de suveniruri din incinta aeroportului, unde puteti gasi produse locale si amintiri specifice insulei. Decolam din Socotra la ora 11:20 si aterizam in Abu Dhabi la ora 15:05. Suntem asteptati pentru transferul in Dubai unde avem cazare.

- *Mese incluse: Mic dejun*
- *Cazare: **Radisson Blu Canal View 5*** sau similar*

Ziua 10: Dubai - Bucuresti

Decolam din Dubai si aterizam in Otopeni. Ne luam ramas bun si speram ca ati avut parte de o calatorie memorabila alaturi de noi, in circuitul "Circuit SOCOTRA: Experienta dincolo de cuvinte".

- *Mese incluse: Mic dejun*

TARIF PACHET

IN CURAND!

Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare la hotel si corturi pe insula Socotra.

Supliment de camera single: **In curand!**

Oras de plecare: Bucuresti

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

TARIFUL INCLUDE

- Zboruri Intrenationale: Bucuresti - Dubai - Bucuresti; Abu Dhabi - Socotra - Abu Dhabi;
- Taxe de aeroport si de bagaj (de mana si de cala) pentru toate zborurile;
- 9 nopti de cazare din care 7 nopti in cort;
- Cazare la hotel in Abu Dhabi si Dubai cu mic dejun inclus;
- Toate transferurile conform itinerarului;

- Taxa de viza pentru Socotra;
- Echipament complet de camping;
- Transport pe insula cu vehicul 4x4;
- Toate mesele incluse, echipament de gatit, bucatar si aprovizionare suficienta cu apa potabila pe insula Socotra;
- Taxe de intrare in ariile protejate si toate taxele locale aferente programului;
- Plimbare cu barca spre zona Shuaab;
- Ghid local suplimentar in punctele care necesita ghizi specializati;
- Insotitor din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures;
- Ghid local vorbitor de limba engleza.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) DOAR DACA SE CERE;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi si ghizi): ~ 100 EURO/persoana; (Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Early check-in, late check-out;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

CONDITII DE PLATA

In curand!

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea, cu penalizare 100% din pretul achitat.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Conditii de anulare / PENALIZARI: 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Grup minim:

- 20 persoane
- Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

ORAR DE ZBOR

In curand!

- * Sunt mentionate orele locale
- * Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.
- * Biletele de avion sunt rezervate in sistem **"de grup"**, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- * Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE CALATORIE

Republica Yemen

Conditii de intrare si regim de sedere

Cetatenii romani **au nevoie de viza** de intrare in Republica Yemen, indiferent de scopul calatoriei si de tipul pasaportului detinut (pasaport simplu/simplu electronic/diplomatic/de serviciu).

Pentru mai multe detalii va rugam accesati pagina MAE <<aici>>

Note:

• Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Noiembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Inotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Noiembrie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.