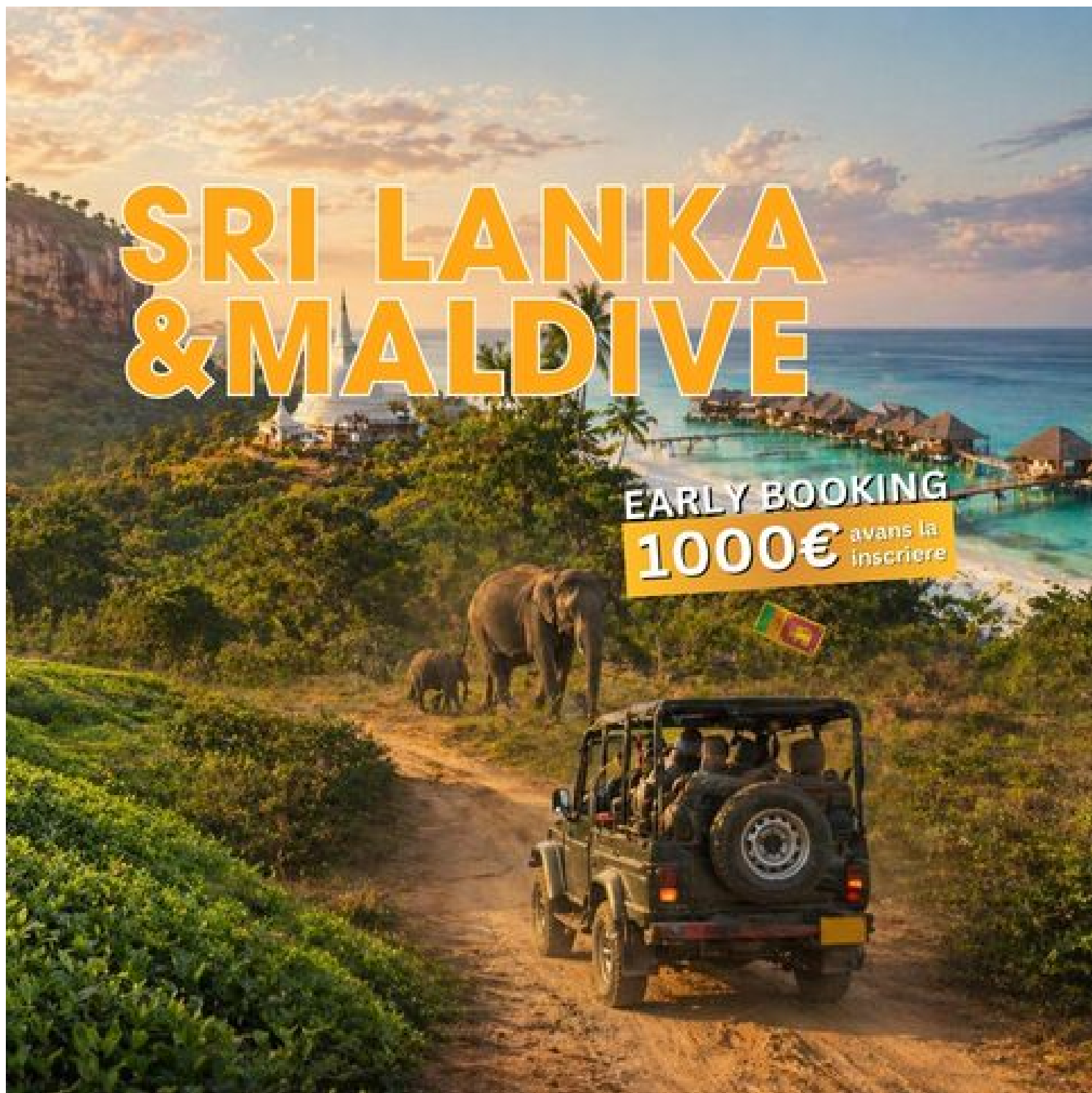


**CIRCUIT SRI LANKA & MALDIVE: TRADITII SACRE SI PARADIS TROPICAL**  
**21 NOIEMBRIE - 03 DECEMBRIE 2026**

# SRI LANKA & MALDIVE

**EARLY BOOKING**

**1000€** avans la  
inscriere



Descopera un circuit complet in Sri Lanka si Maldive, unde cultura, natura si relaxarea se imbina perfect. Itinerarul te poarta prin Colombo, Dambulla si Kandy, printre temple sacre, peisaje spectaculoase si traditii autentice. Vei continua spre Nuwara Eliya si Yala, unde plantatiile de ceai si safari-ul in natura salbatica ofera experiente memorabile. Finalul circuitului aduce relaxarea mult asteptata in Maldive, cu plaje cu nisip fin si ape turcoaz. Acest program imbina explorarea culturala cu momente de relaxare intr-un paradis tropical. Este alegerea ideala pentru cei care cauta o vacanta exotica completa, cu experiente variate si confort.

## **PERIOADA**

**21 Noiembrie 2026 - 03 Decembrie 2026 , 13 zile**

## **ITINERAR**

**Colombo - Dambulla - Kandy - Nuwara Eliya - Yala - Waskaduwa – Male (Maldive)**

## **TIP DE CIRCUIT**

### **Circuit cu insotitor de grup din partea AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES**

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturala, reperi turistice unice, rezervatii naturale si incursiuni in viata localnicilor.

### **GRAD DE DIFICULTATE: Moderat**

- Gradul de dificultate este unul usor-moderat, cu plimbari relaxante in vederea explorarii insulei.

## **Itinerar pe zile:**

### **Ziua 1 (21 Noi): Otopeni - Dubai**

Astazi incepe aventura noastra, "Circuit SRI LANKA & MALDIVE: Traditii sacre si paradis tropical 21 Noiembrie - 03 Decembrie 2026"! Ne intalnim in aeroportul din Otopeni, pentru zborul spre Colombo de la ora 23:10 cu o escala la Dubai.

### **Ziua 2 (22 Noi): Dubai - Colombo**

Aterizam pe aeroportul international Bandaranaike din Sri Lanka, unde, dupa formalitatile vamale, suntem intampinati de reprezentantul local. Urmeaza transferul catre **Colombo**, capitala vibranta a tarii. Pe parcurs, descoperim primele imagini ale insulei, cu vegetatie tropicala si atmosfera specifica Asiei de Sud. Ajungem la hotel, facem check-in-ul si avem timp pentru odihna dupa zbor.

- Cazare: **Hotel Cinnamon Lake Side 5\*** sau similar.
- Mese incluse: Cina

### **Ziua 3 (23 Noi): Colombo - Dambulla**

Dupa micul dejun, plecam spre **Dambulla**. Pe drum, oprim la **Pinnawala Elephant Orphanage**, unde putem vedea elefanti ingrijiti si hraniti, dar si momentul in care sunt dusi la rau pentru baie (anumite activitati se platesc separat).

Continuam traseul si vizitam **Dambulla Cave Temple**, un complex de temple sapate in stanca, cunoscut pentru picturi si statui budiste.

Pe parcurs, facem o oprire si la **Aluvihare Rock Temple**, un loc important pentru istoria budismului, unde invataturile au fost scrise pentru prima data pe frunze de palmier.

Ajungem in Dambulla, facem check-in-ul la hotel si avem timp liber.

- Cazare: **Hotel Liyya Water Villa 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si cina

### **Ziua 4 (24 Noi): Dambulla - Anuradhapura**

Dupa micul dejun, plecam spre **Anuradhapura**, una dintre cele mai vechi capitale ale tarii. Vizitam principalele obiective din acest oras istoric, cunoscut pentru sistemele sale vechi de irigatii, lacuri artificiale si numeroase monumente budiste.

Pe parcursul zilei, descoperim **Ruwanweli Maha Seya**, una dintre cele mai importante stupe din Sri Lanka, unde sunt pastrate relicve ale lui

Buddha. Continuum cu vizita la **Isurumuniya**, un templu cunoscut pentru sculpturile sale in piatra. Ajungem si la **Sri Maha Bodhi**, un copac sacru considerat unul dintre cele mai vechi din lume, plantat dintr-un lastar al copacului sub care Buddha a atins iluminarea.

La finalul vizitelor, ne intoarcem in zona de cazare si ne bucuram de timp liber.

- **Cazare:** **Hotel Liyya Water Villa 4\*** sau similar.
- **Mese incluse:** Mic dejun si cina

#### **Optional: Safari in Habarana**

Dupa-amiaza, putem participa la un safari intr-unul dintre parcurile nationale din zona Habarana, cunoscute pentru numarul mare de elefanti salbatici.

Este bine de stiut ca elefantii se deplaseaza intre aceste parcuri, astfel ca vom alege locatia potrivita in functie de unde sunt mai usor de observat.

Safari-ul are loc spre seara, perioada ideala pentru a vedea un numar mai mare de elefanti.

### **Ziua 5 (25 Noi): Dambulla - Kandy**

Plecam devreme (in jurul orei 05:00) spre **Sigiriya**, unde vizitam celebra stanca **Lion Rock** (mic dejun la pachet). Sigiriya este o veche fortareata si resedinta regala, inconjurata de gradini, bazine si ruine. Este inclusa in patrimoniul UNESCO si este cunoscuta pentru frescele sale. Pentru cei care doresc sa urce pana in varf, durata este de aproximativ 2-3 ore.

Ne intoarcem la hotel, iar apoi continuum cu o experienta locala in zona: tur cu bicicleta si plimbare prin sat, unde vedem viata de zi cu zi si culturile agricole. Avem ocazia sa intram intr-o gospodarie locala si sa descoperim stilul de viata traditional.

Dupa-amiaza, plecam spre Kandy unde avem cazarea.

- **Cazare:** **Hotel Kandy Myst by Cinnamon 4\*** sau similar
- **Mese incluse:** Mic dejun si cina

### **Ziua 6 (26 Noi): Kandy - Nuwara Eliya**

Dupa micul dejun, vizitam **Temple of the Tooth**, unul dintre cele mai importante locuri de cult din Sri Lanka. Se spune ca un canin al lui Buddha este pastrat intr-o incapere separata, un mini-templu numit Handun Kunama, unde accesul nu este permis, fiind protejat si considerat un loc sacru. Pentru vizita este recomandat sa avem o tinuta decenta; incaltamintea se lasa la intrare, iar in zona templului se pot achizitiona flori pentru ofranda.

Pe traseu, ne oprim la o **plantatie de ceai**, unde descoperim procesul de cultivare si productie al celebrului ceai Ceylon. Nuwara Eliya este cea mai cunoscuta zona pentru plantatiile de ceai din Sri Lanka, motiv pentru care am inclus aceasta experienta in program. Chiar si astazi, ceaiul este cules manual, iar principalul sortiment produs este ceaiul negru. Sri Lanka se numara printre cei mai mari exportatori de ceai din lume. Dupa ce vedem etapele de procesare, avem ocazia sa degustam o ceasca de ceai Ceylon. Continuum apoi drumul spre Nuwara Eliya, unde ajungem la hotel si ne cazam.

- **Cazare:** **Hotel Araliya Green Hills 4\*** sau similar
- **Mese incluse:** Mic dejun si cina

### **Ziua 7 (27 Noi): Nuwara Eliya - Yala**

Dimineata, dupa micul dejun, pornim spre **Yala National Park**, unul dintre cele mai cunoscute parcuri nationale din Sri Lanka.

Yala este al doilea cel mai mare parc national din tara si se remarca printr-un ecosistem variat, situat intr-o zona uscata, in apropierea Oceanului Indian. Este o destinatie apreciata pentru observarea faunei salbatice, fiind cunoscut in special pentru populatia de leopardi, dar si pentru elefanti si numeroase specii de pasari.

Ajungem in parc si participam la un jeep safari, unde avem sansa sa vedem animalele in mediul lor natural. Experienta ofera o perspectiva diferita asupra naturii si a peisajelor din aceasta zona.

Dupa safari, ne indreptam spre cazare.

- **Cazare:** **Hotel Ekho Safari 4\*** sau similar.
- **Mese incluse:** Mic dejun si cina

### **Ziua 8 (28 Noi): Yala - Waskaduwa**

Dupa micul dejun, plecam spre **Waskaduwa**, zona cunoscuta pentru plajele sale linistite la Oceanul Indian.

Ajungem la hotel si avem timp liber pentru relaxare la plaja sau la piscina.

- **Cazare:** **Hotel Club Waskaduwa 5\*** sau similar.
- **Mese incluse:** Mic dejun si cina

## Ziua 9 (29 Noi): Waskaduwa - Male

Dupa micul dejun, avem transfer la aeroport pentru zborul catre **Male**. Dupa sosire si formalitatile vamale, suntem transferati in port, de unde continuam cu barca rapida catre resort.

Urmeaza 4 nopti in **Maldiva**, un arhipelag format din peste 1.000 de insule de corali, unde fiecare resort este amplasat pe propria insula. Este locul ideal pentru relaxare dupa circuit, intr-un cadru izolat, cu servicii de top si posibilitati variate de activitati, de la snorkeling si sporturi nautice, pana la excursii pe alte insule.

- Cazare: **Adaaran Select Huduran Fushi 4\*** sau similar.
- Mese incluse: All inclusive

## Ziua 10 (30 Noi): Male

Astazi este o zi dedicata integral relaxarii. Asadar, dupa micul dejun, program liber!!! ☐

- Cazare: **Adaaran Select Huduran Fushi 4\*** sau similar.
- Mese incluse: All inclusive

## Ziua 11 (01 Dec): Male

Astazi este o zi dedicata integral relaxarii. Asadar, dupa micul dejun, program liber!!! ☐

- Cazare: **Adaaran Select Huduran Fushi 4\*** sau similar.
- Mese incluse: All inclusive

## Ziua 12 (02 Dec): Male

Astazi este o zi dedicata integral relaxarii. Asadar, dupa micul dejun, program liber!!! ☐

- Cazare: **Adaaran Select Huduran Fushi 4\*** sau similar.
- Mese incluse: All inclusive

## Ziua 13 (03 Dec): Male - Dubai - Otopeni

Dupa micul dejun, avem transfer la aeroport pentru zborul de intoarcere spre casa, cu escala in Dubai.

Calatoria noastra se apropie de final, dupa zile pline de experiente si locuri descoperite. Ajungem pe aeroportul din Otopeni la ora 22:05, unde ne luam ramas bun, bucurandu-ne de amintirile create impreuna in aceasta experienta marca Holiday Tour Mures.

# Informatii Tarife:

## TARIFE

**3590 - 3290 Euro /pers. /loc in camera dubla >> TARIF EARLY BOOKING 2 LOCURI!**

- Pretul este exprimat in euro /persoana / loc in camera dubla, in limita locurilor disponibile
- Supliment camera single: **970 Euro**

**Grup minim:** 15 persoane/ **Grup maxim** 30 persoane

*Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.*

*De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*

*Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*

*Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

**Observatii:**

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.

- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

## **TARIFUL INCLUDE**

- Bilet de avion internationale cu toate taxele incluse (inclusiv taxele de aeroport);
- Bagaj de mana si de cala
- 11 nopti cazare in hoteluri conform programului
- Regim de masa conform itinerarului.
- Transferul in masini dotate cu aer conditionat, cu exceptia safariului in parcurile nationale, unde masinile vor fi cu acoperisul retractabil pentru o vizibilitate mai buna.
- Intrari la obiectivele mentionate in program fiind incluse;
- Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
- Sofer - ghid local vorbitor de limba engleza.

## **TARIFUL NU INCLUDE**

- Bauturile alcoolice si racoritoare.
- Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) **Unde se cere**
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): **5 EURO**/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Early check-in, late check-out
- Taxa de viza si formalitati de obtinere a vizei
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

## **ACTIVITATI OPTIONALE**

- Safari in Habarana: 110 Euro/pers.

\*NOTA: Preturile pentru excursiile optionale sunt aproximative, pot suferi modificari in functie de nr. de participanti.

\*\* *Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.*

## **CONDITII DE PLATA**

1. **Avans 1000 EURO/pers. LA INSCRIERE**
2. Transa a 2-a de **1100 EURO/pers.** pana la data de **24 Iulie 2026;**
3. Restul de plata pana la data de **02 Octombrie 2026**
  - Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
  - In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
  - Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult - loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
  - Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

## CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- **IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## ORAR DE ZBOR

**FZ 1796 21NOI Otopeni-Dubai 23:10-06:05+1**

**FZ 549 22NOI Dubai-Colombo 10:20-16:20**

**FZ 1208 03DEC Male-Dubai 10:15-13:45**

**FZ 1795 03DEC Dubai-Otopeni 18:35-22:05**

\* Sunt mentionate orele locale

\* Orarul de zbor sunt informative si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

\* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

\* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

## CONDITII DE CALATORIE

### 1.Sri Lanka

Cetatenii romani au nevoie de viza pentru a intra in Sri Lanka, iar pasaportul trebuie sa aiba o valabilitate de cel putin 6 luni de la data intrarii in aceasta tara.

Autoritatile srilankeze recunosc pasapoartele romanesti temporare (au acelasi regim ca si celelalte tipuri de pasaport).

Vizele de intrare in Sri Lanka se pot obtine fie de la misiunile diplomatice ale acestui stat in strainatate, fie online. Viza de tranzit sau viza turistica de scurta sedere se obtine online, accesand website-ul [www.eta.gov.lk](http://www.eta.gov.lk) si completand formularul tip cu cateva zile inainte de intrarea pe teritoriul Sri Lanka. Taxa de viza se achita folosind mijloace electronice de plata.

Pentru informatii suplimentare referitoare la conditiile de intrare si regimul de sedere in Sri Lanka, va rugam sa consultati informatiile oficiale prezentate de autoritatile srilankeze:

Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Sri Lanka ([www.mfa.gov.lk](http://www.mfa.gov.lk))

Departamentul Imigrare si Emigrare din Sri Lanka ([www.immigration.gov.lk](http://www.immigration.gov.lk))

Pentru mai multe informatii vizitati site-ul [MAE](http://MAE).

### 2.Maldives

Cetatenii romani care aleg sa calatoreasca in Maldives in scop turistic au nevoie de viza.

Viza turistica se poate obtine la sosirea in Maldives, pe aeroport (visa on arrival), sau online, accesand platforma:

<https://imuga.immigration.gov.mv/>

Turistii nu au nevoie de aprobare prealabila pentru viza, inasa este obligatoriu sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- Sa detina un pasaport cu valabilitate de cel putin o luna
- Sa prezinte un itinerariu complet de calatorie, inclusiv bilete de intoarcere confirmate
- Sa prezinte dovada unei rezervari ferme la o unitate hoteliera
- Sa detina dovezi privind mijloacele financiare necesare sederii

Suplimentar, pentru intrarea in Maldives, este necesara completarea unei declaratii electronice de calatorie cu cel mult 96 de ore inainte de intrare. Formularul este disponibil la: <https://imuga.immigration.gov.mv/traveller>

Pentru mai multe informatii vizitati site-ul [MAE](http://MAE).

## Note:

### Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insoitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

## Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

## Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insoitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro); Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

## In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani

cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

## Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

## Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

## Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Aprilie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.