

**CIRCUIT THAILANDA: BANGKOK SI KOH SAMUI 23 AUGUST - 04
SEPTEMBRIE 2026**



Koh Samui

O insula tropicala de vis din Thailanda, renumita pentru plajele sale albe, apele turcoaz si atmosfera relaxanta. Aici poti explora temple impresionante precum Templul Marelui Buddha, cascade ascunse in jungla si recifuri de corali superbe. De la resorturi de lux si restaurante fine la aventuri de snorkeling si viata de noapte intensa in Chaweng, Koh Samui ofera o combinatie perfecta pentru relaxare, natura si aventura.

Bangkok

Sunt peste 40000 de temple in toata Thailanda, din care peste 400 se afla in Bangkok. Un oras fascinant si haotic, in acelasi timp! Capitala Thailandei este un amestec uimitor de lumini, culori, etnii si culturi ce iti dau sentimentul ca aici tot timpul se intampla ceva. Temperaturile toride din timpul zilei si gradul ridicat de umiditate creeaza conditile propice pentru o vegetatie tropicala, motiv pentru care orasul abunda in specii de orhidee si fructe tropicale, ce pot fi intalnite la fiecare pas.

Petrece alaturi de noi Full Moon Party in Circuitul din THAILANDA: Bangkok si Koh Samui 6 - 18 Iulie 2026!

ITINERAR

Bangkok - Koh Samui - Bangkok

PERIOADA

23 August 2026 - 04 Septembrie 2026 , 13 zile

TIP DE CIRCUIT

Circuit cu insotitor de grup din partea AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturala si repere turistice unice, monumente si temple antice.

Grad de dificultate: MODERAT

- Include trasee de 4-6 ore maxim de drumetii, pe poteci bine amenajate; tururi de oras de jumatate de zi; trasee de o durata mai indelungata cu autocarul;

Itinerar pe zile:

Ziua 1 (23 Aug): Bucuresti - Doha

Ne intalnim pe aeroportul din Otopeni pentru zborul catre Doha de la ora 17:10.
Vom ajunge in Doha la ora 21:45.

Ziua 2 (24 Aug): Doha - Bangkok

Sosire in Bangkok

Plecam din Doha la ora 02:05 si aterizam in Bangkok la ora 12:55. Dupa formalitatile vamale, suntem intampinati de ghidul local si transferati la hotel pentru cazare.

- Cazare: **Hotel Royal Benja 4*** sau similar

OPTIONAL: Cina la Baiyoke Sky

Seara, doritorii pot participa la o cina optionala la celebrul restaurant din Baiyoke Sky, cea mai inalta cladire din Thailanda. Rezerva-ti un loc alaturi de noi pentru o experienta memorabila - cina tip bufet suedez + acces la observator (inclus in tariful optional).

Cladirea Baiyoke Tower II este un simbol al orasului Bangkok, avand o inaltime de 309 m (sau 328 m cu antena). Dispune de 88 de etaje, un

observator public la etajul 77 si o terasa rotativa pe acoperis, ce ofera privelisti spectaculoase asupra capitalei. Cina se serveste la restaurantul hotelului Baiyoke Sky, situat la etajul 76.

Dupa cina, avem aproximativ o ora la dispozitie pentru a explora bazarul de noapte aflat chiar vis-a-vis de cladire, inainte de intoarcerea la hotel.

Ziua 3 (25 Aug): Bangkok - Koh Samui

Dupa micul dejun, facem check out si vom avea un tur ghidat a principalelor palate din Bangkok: Grand Palace, Wat Arun si Wat Pho (durata tur: 4-5 ore). Puteti viziona un scurt video [aici](#).

Grand Palace

Cel mai cunoscut obiectiv turistic din Bangkok este Marele Palat, care este si resedinta Regelui Thaiandei. Celebrul Complex al Palatului Regal din Bangkok a fost construit in 1782. Wat Arun (Templul Apusului) este considerat ca fiind cel mai faimos si fotografiat templu, din Bangkok. Are un turn inalt de 79 de metri decorat cu mici bucatele de sticla colorata si portelan chinezesc.

Wat Arun

Unul dintre cele mai importante obiective turistice din Bangkok. A fost construit in cinstea zeului indian al apusului, Aruna.

Wat Pho

Unul din cele mai mari complexe de temple, din oras si este renumit pentru statuia gigantica ce-l infatiseaza pe Buddha culcat, care masoara 46 de metri lungime si este invelita in foita de aur. A fost construit de regele Rama I si era cunoscut in trecut ca un loc in care oamenii veneau sa se vindece.

La sfarsitul turului suntem transferati la aeroport pentru zborul spre insula Koh Samui.

- **Cazare:** **La alegere** sau similar
- **Mese incluse:** Mic dejun

Ziua 4 (26 Aug): Koh Samui

Ne bucuram de o zi libera, dedicata relaxarii si descoperirii imprejurimilor pe cont propriu.

Koh Samui este o insula tropicala din Thailanda, cunoscuta pentru plajele sale spectaculoase cu nisip alb, vegetatia bogata si apele cristaline. Principalele atractii turistice includ Big Buddha, o statuie aurita impresionanta de 12 metri inaltime, si Wat Plai Laem, un templu colorat cu o arhitectura unica. Plaja Chaweng este cea mai populara pentru activitati de relaxare si sporturi acvatice, iar Cascadele Na Muang ofera o experienta de neuitat pentru iubitorii de natura. In plus, insula gazduieste Ang Thong National Marine Park, un arhipelag de insule ideale pentru snorkeling si explorari cu barca.

- **Cazare:** **La alegere** sau similar
- **Mese incluse:** Mic dejun

Ziua 5 (27 Aug): Koh Samui

Ne bucuram de o zi libera, dedicata relaxarii si descoperirii imprejurimilor pe cont propriu.

- **Cazare:** **La alegere** sau similar
- **Mese incluse:** Mic dejun

OPTIONAL: Excursie la insulele Koh Mudsum (Pig Island) si Koh Tan.

De dimineata suntem transferati in port, de unde pornim spre inulele din apropiere. Prima oprire o sa fie pe insula **Koh Mudsum**. O insula superba, avand plaje cu nisip fin, ideal pentru a petrece cateva ore aici. Personajele caracteristice ale acestei insule sunt porcii mistreti, locuitorii insulei si sunt considerati o atractie turistica. Porcii sunt prieteni si curiosi, si cu siguranta nu se tem de oameni. Cu un pic de noroc o sa avem ocazia sa inotam cu ei. Ne mai relaxam pe plaja dupa care ne continuam aventura pe Koh Tan.

Koh Tan ofera o evadare din viata agitata de la oras, oferind natura nealterata si o atmosfera linistita. Este un loc ideal de a face snorkeling in ape cristaline, explorand viata marina si recifele de corali colorate. La sfarsitul aventurii suntem transferati inapoi la hotel.

Ziua 6 (28 Aug): Koh Samui

Ne bucuram de o zi libera, dedicata relaxarii si descoperirii imprejurimilor pe cont propriu.

- **Cazare:** **La alegere** sau similar
- **Mese incluse:** Mic dejun

OPTIONAL: Full Moon Party in Koh Phangan

Una dintre cele mai renumite beach party-uri din lume, care atrage mii de turisti in fiecare luna pe plaja Haad Rin. Evenimentul are loc in noaptea cu luna plina si este cunoscut pentru atmosfera electrizanta, muzica variata si decorul spectaculos, in care natura si distractia se imbina perfect. Atmosfera de aici este intretinuta de DJ Internationali, show-uri cu focul, dansatori si desene care stralucesc in intuneric pe corpurile participantilor.

Ziua 7 (29 Aug): Koh Samui

Astazi avem o zi libera dedicata relaxarii si explorarii pe cont propriu.

- Cazare: **La alegere** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

OPTIONAL: Excursie de o zi la Ang Thong Marine Park

Dimineata devreme avem transfer in port unde luam o gustare light dupa care ne imbarcam si pornim spre **Ang Thong Marine Park**. Prima noastra oprire o sa fie pe "Wow Island", un loc bun pentru snorkeling. In continuare ajungem pe insula **Koh Sam Sao**. Avem posibilitatea sa ne plimbam cu caiacul dupa care urmeaza un moment de relaxare si de facut poze pe plaja.

Pe insula **Koh Mae Koh** vizitam Lacul Talay Nay (Emerald Lake) si pe insula **Wua Ta Lap** avem un pranz tip bufet. Ca si incheiere de program suntem transferati inapoi la hotel.

Ziua 8 (30 Aug): Koh Samui

Ziua de astazi o petrecem pe cont propriu, bucurandu-ne de relaxare si timp liber.

- Cazare: **La alegere** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

OPTIONAL: Excursie la insulele Koh Nang si Yuan Koh Tao.

Dimineata devreme avem transfer in port unde luam o gustare de dimineata. Ne imbarcam si pornim intr-o calatorie cu barca cu mai multe opriri. Prima oprire o sa fie dupa o calatorie de aproximativ o ora si jumatate pe insula **Koh Nang Yuan**. Ocazie sa facem snorkeling sa descoperim viata minunata subacvatica, sa inotam sau pur si simplu sa ne relaxam pe plaja. Se poate urca pe cel mai inalt punct al insulei de unde avem o priveliste superba. Se poate observa foarte bine si insula Koh Tao fiind la o distanta de 500m si fasia de nisip ce leaga cele doua insule. O sa avem pranzul tip bufet, pe insula **Koh Tao**. Continuam calatoria noastra cu barca pana la un nou loc de snorkeling. Pe drumul de intoarcere avem 2 optiuni de vizitare a cate 2 insule, in functie de coditiile meteo. Prima optiune este: Ao Ta To si Ao Tao Tong sau a doua optiune este: Ao Muang si Ao Hin Wong. Amandoua variante cu posibilitate de snorkeling, inot si relaxare.

Ziua 9 (31 Aug): Koh Samui

Ne bucuram de o zi libera, dedicata relaxarii si descoperirii imprejurimilor pe cont propriu.

- Cazare: **La alegere** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 10 (01 Sep): Koh Samui

Ne bucuram de o zi relaxanta, pe cont propriu, pentru a descoperi imprejurimile in ritmul nostru.

- Cazare: **La alegere** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

OPTIONAL: Tur de insula Koh Samui cu masini 4x4

Dimineata dupa micul dejun, porim sa exploram insula si sa vizitam principalele obiective turistice. Vizitam Stancile Bunicul si Bunica (**Hin Ta and Hin Yai**) - in sud-est, langa plaja Lamai. Sunt niste formatiuni stancoase de forma mai ciudata (asemanatoare organelor genitale) pe care localnicii le-au transformat in adevarate atractii turistice. Trecand mai departe ajungem la Wat Khunaram - in sudul insulei, zona Lamai. Este un templu budist faimos pentru calugarul mumificat pe care poti sa-l vezi intr-un altar inchis in sticla. Urmatorul popas este la Big Buddha Temple (**Wat Phra Yai**) - in nordul insulei, in zona Bohput. Este un templu faimos datorita statuii gigantice de 15m a lui Buda si a celor peste 60 de trepte. Se dau esarfe sau sarong in caz ca nu esti imbracat corespunzator. O sa avem si un **Jungle Safari** - una dintre cele mai populare excursii. Se poate ajunge la diferite cascade, cum e Namuang sau Hin Lad, sau diverse puncte panoramice (viewpointuri) cu privelisti spectaculoase. Pe langa obiectivele turistice deja vizitate, ajungem si la statuia din bronz a lui Guan Yu, inalta de 16m. Vizitam templul chinezesc Plai Laem, Magic Garden-ul si avem parte de un pranz thailandez.

Ziua 11 (02 Sep): Koh Samui - Bangkok

Dupa mic dejun ne pregatim incet si suntem transferati la aeroport pentru zborul spre Bangkok. Dupa ce aterizam suntem transferati la hotel. Ultima seara, inainte sa pornim spre casa, avem program liber, pe cont propriu.

- Cazare: **Hotelul Royal Benja 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

OPTIONAL – Cina pe vas de croaziera, pe raul Praya

Cina cu bufet suedez si muzica live. De pe punte se poate admira orasul Bangkok care nu doarme niciodata. Avem ocazia sa vedem cele 3 palate, acum flancate de intineric totusi stralucind ca niste diamante, pe care le vizitam a doua zi. Un mic video cu atmosfera din timpul croazierei puteti vedea [aici](#).

Ziua 12 (03 Sep): Bangkok

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, facem check out si o sa mai avem timp pentru ultimele cumparaturi, inainte de transferul catre aeroport. *Mese incluse: Mic dejun*

OPTIONAL – Tur in faimoasa **Piata Plutitoare** si piata prin care trece trenul: **Damnoen Saduak Floating Market** si **Mae Klong Market**.

Cea mai faimoasa si, probabil, cea mai mare piata plutitoare din Bangkok sau mai bine zis, din apropiere de Bangkok, este **Damnoen Saduak**. Aceasta piata se gaseste la aproximativ 100 de kilometri de capitala Thaiandei. Piata plutitoare Damnoen Saduak este o piata uriasa si ofera o sumedenie de oportunitati de a vedea si cumpara tot felul de lucruri de la furnizori.

Piata feroviara **Mae Klong** (Piata Hoop Rom) este, de asemenea, o piata locala in provincia Samut Songkhram, numita in mod obisnuit Piata Siang Tai. Este considerata una dintre atractiile uimitoare din Thailanda din provincie. Intinsa pe o lungime de 100 de metri, piata este situata langa calea ferata, langa gara Mae Klong, districtul Mueng, provincia Samut Songkhram. Este, de asemenea, o piata comuna de produse proaspete care vinde fructe de mare, legume, fructe, alimente proaspete si uscate, carne si alte bunuri diverse. Piata feroviara Mae Klong este deschisa intre orele 6:00-18:00. Piata este numita piata „care risca viata”, deoarece tarabele sale sunt atasate caii ferate Mae Klong-Ban Laem, care este o linie feroviara scurta care circula de la si catre Mahachai si Mae Klong. Vanzatorii din piata pun umbrele de soare sau panze pentru a se proteja de soare. Adoposturile se lipesc de calea ferata, unde vizitatorii se plimba si isi fac cumparaturile. Cand fluiera trenul, haosul incepe : vanzatorii se grabesc sa-si inchida umbrelele de soare si sa-si adune marfa din fata trenului care se apropie. Odata ce trenul trece, umbrelele de soare vor fi redeschise si marfurile sunt din nou puse la locul lor obisnuit langa calea ferata. Piata, in consecinta, este numita si „Piata Hoop Rom (inchidere umbrela/umbrela de soare). Practica este obisnuita pentru vanzatori si localnici, dar nu pentru turisti care cu siguranta vor gasi scena interesanta si neobisnuita. Acest eveniment are loc de opt ori pe zi, in functie de ora la care trenurile pleaca din Mahachai catre Mae Klong si pleaca din Mae Klong catre Mahachai.

Pentru a va delecta cu atmosfera “negustoreasca” din aceste piete cel putin interesante, puteti accesa acest [link](#).

Ziua 13 (04 Sep): Bangkok - Doha - Bucuresti

Vom ateriza pe aeroportul din Otopeni in jurul orei 14, unde ne vom lua ramas bun!

Speram ca ati petrecut o vacanta de vis alaturi de echipa Holiday Tour Mures!

Informatii Tarif:

TARIF PACHET

SOLD OUT!

Pretul este exprimat in euro /persoana / loc in camera dubla,

Supliment camera single: **560 Euro**

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 25 pers.

- *Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.*

- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprogram circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*

- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*

- *Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

Observatii:

- *Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.*

- *Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.*

- *Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.*

- *Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Thailanda.*

TARIFUL INCLUDE

- Zbor international Otopeni – Bangkok – Otopeni
- Zbor Bangkok - Koh Samui - Bangkok

- Bagaj de mana si de cala,
- Taxele de aeroport;
- Transfer aeroport-hotel-aeroport;
- Cazare 10 nopti conform programului
- Mese incluse conform itinerarului;
- Toate intrarile pentru obiectivele mentionate in itinerar ca fiind incluse;
- Ghid local vorbitor de limba Engleza;
- Insoitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures.

TARIFUL NU INCLUDE

- Pachet de excursii optionale;
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Mesele de prinz si cina - in afara celor incluse in excursiile optionale - se vor organiza individual dupa preferinta gastronomică a fiecaruia;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

ACTIVITATI OPTIONALE

Pachet de Excursii Optionale Bangkok - 200 Euro/pers.:

1. Cina Baiyoke Sky
2. Vizita la Floating si Train Market
3. Cina pe vapor de croaziera

Pachet Excursii Optionale Koh Samui: 380 Euro/pers

1. Excursie la insulele Koh Mudsum (Pig Island) si Koh Tan.
2. Excursie de o zi la Ang Thong Marine Park
3. Excursie la insulele Koh Tao si Koh Nangyuan.
4. Tur de insula Koh Samui

Full Moon Party in Koh Phangan cu transfer: 110 EURO!

**Agentia isi rezerva dreptul de a modifica sau reordona excursiile optionale, fara notificare prealabila, mentinand insa structura si continutul programului.*

**Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor.*

**Pentru buna desfasurare a excursiilor optionale, va rugam sa aveti in vedere urmatoarele conditii:*

Excursiile optionale cu mai putin de 20 - 25 (depinde de caz) de participanti se vor desfasura in regim de grup mixt, alaturi de alti turisti.

**In excursiile cu mai putin de 10 participanti, veti fi insotit doar de ghidul local vorbitor de limba engleza.*

CONDITII DE PLATA

1. 600 Euro / pers. la inscriere.
 2. 600 Euro / pers. pana la data 25 Aprilie 2026.
 3. Rest de plata pana la data de 04 Iulie 2026.
- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
 - In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
 - Tarif exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.

- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Conditii de anulare / Penalizari: 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

ORAR DE ZBOR

- Oras de plecare: BUCURESTI

QR 222 23AUG Otopeni - Doha 17:10 - 21:45

QR 834 24AUG Doha - Bangkok 02:05 - 12:55

QR 837 04SEP Bangkok - Doha 02:30 - 05:15

QR 221 04SEP Doha - Otopeni 09:20 - 14:15

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor sunt informative si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem **"de grup"**, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE CALATORIE

Incepand cu data de 15 iulie 2024 cetatenii romani pot calatori in Regatul Thailandei **FARA VIZA** de intrare, perioada maxima admisa fiind de 60 de zile. Valabilitatea pasaportului (pasaport simplu electronic, pasaport temporar) trebuie sa fie de cel putin 6 luni de la data intrarii pe teritoriul acestui stat.

Pentru mai multe detalii va rugam accesati **pagina MAE <<aici>>**

In cazul in care calatoriti cu alt pasaport decat cel romanesc, accesati linkul urmator pentru a verifica daca aveti nevoie de viza sau nu **<<aici>>**

Actualizare importanta - Cardul Digital de Intrare in Thailanda (TDAC) - Obligativu incepand cu 1 mai 2025

Incepand cu 1 mai 2025, cetatenii straini (inclusiv turisti, persoane aflate in calatorii de afaceri si rezidenti pe termen lung) care intra in Thailanda pe cale aeriana, terestra sau maritima trebuie sa completeze Cardul Digital de Intrare in Thailanda (TDAC) online, inainte de sosire.

Exceptii: Doar pasagerii in tranzit care nu trec prin controlul de imigrare si cei care intra cu permis de frontiera.

Formularul poate fi completat cu pana la 3 zile inainte de sosire.

TDAC Portal - Completare formular: <https://tdac.immigration.go.th>

Ghid complet: <https://www.immigration.go.th/?p=33899>

Note:

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Octombrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbări de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Octombrie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.