

**CROAZIERA ALASKA SI CIRCUIT COASTA DE VEST SUA 30 AUGUST - 13
SEPTEMBRIE 2026**

CROAZIERA ALASKA SI CIRCUIT SUA

EARLY BOOKING
1500€ avans la
inscriere



"**Croaziera Alaska si Circuit Coasta de Vest SUA 30 August - 13 Septembrie 2026**" propune o calatorie rafinata intre natura pura a nordului american si marile metropole ale Coastei de Vest. Experienta incepe cu o croaziera de **8 zile si 7 nopti** la bordul navei **MSC Poesia**, cu opriri in porturi spectaculoase din Alaska – Ketchikan, Ice Strait Point si Juneau – precum si o vizita in **Victoria, Canada**, oras cu farmec britanic. Fiordurile, ghetarii si peisajele salbatice creeaza un cadru impresionant, greu de egalat. Circuitul continua apoi cu orase iconice precum **San Francisco** si **Las Vegas**, unde stilul de viata urban completeaza perfect aventura nordica. Programul este conceput pentru confort, echilibru si descoperire in ritm relaxat. O experienta selecta, destinata celor care cauta diversitate, eleganta si amintiri memorabile.

Browserul tau nu suporta redarea video.

ITINERAR

Seattle - Ketchikan - Ice Strait Point - Endicott Arm - Juneau - Victoria (Canada) - Las Vegas - San Francisco

PERIOADA

30 August 2026 - 13 Septembrie 2026 , 15 zile

TIP DE CIRCUIT

Croaziera si Circuit cu insotitor de grup din partea AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES

Circuitul cuprinde atat explorare culturala, monumente, rezervatii naturale si atractii turistice, cat si momente de relaxare cu program liber pentru cumparaturi si explorari ale orasului pe cont propriu.

Grad de dificultate: MODERAT

- Poate include trasee cu durata mai lunga;
- Distanțe mari parcurse cu autocarul;
- Distanțe lungi parcurse pe vas de croaziera.

Itinerar pe zile:

Ziua 1 (30 Aug): Otopeni - Paris - Seattle

Pornim din Bucuresti - Aeroportul Otopeni la ora 06:30, cu escala la Paris. Sosim in Seattle la ora 11:15 (ora locala). Dupa formalitatile de intrare in Statele Unite, avem transfer catre hotel si efectuam check-in-ul. Restul zilei este liber, timp la dispozitie pentru odihna sau primele descoperiri individuale ale orasului.

Cazare: **Coast Seattle Downtown Hotel 4*** sau similar

Optional - City Tour Seattle

Pentru cei care doresc, avem o excursie optionala de tip city tour, cu o durata de aproximativ 4 ore, care ne ofera o prima imagine de ansamblu asupra orasului Seattle. In cadrul acestui tur descoperim zone emblematice ale orasului, precum Pike Place Market, Space Needle, Pioneer Square, Kerry Park si centrul orasului. Programul exact al vizitelor va fi stabilit la fata locului, in functie de timpul disponibil si de organizarea locala. Taxa de intrare la Space Needle este inclusa in pretul excursiei optionale.

Ziua 2 (31 Aug): Seattle - Imbarcare pe vas MSC Poesia

Servim micul dejun la hotel, apoi avem timp liber la dispozitie in Seattle. In functie de orarul stabilit, avem transferul catre port, unde are loc imbarcarea pe vas. Dupa formalitatile de imbarcare, ne acomodam in cabine si incepem experienta croazierei in Alaska.

Cazare: La bordul navei **MSC Poesia**

Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 3 (1 Sep): Zi de navigare

Astazi ne bucuram de o zi de navigatie, dedicata relaxarii si explorarii facilitatilor de la bordul navei. Avem timp la dispozitie pentru a ne acomoda cu viata pe vas, pentru a ne relaxa pe puntile exterioare sau pentru a participa la activitatile si divertismentul oferite de MSC Poesia. Mesele sunt servite la bord, iar seara putem asista la spectacolele de entertainment sau ne putem bucura de atmosfera specifica unei croaziere.

Cazare: La bordul navei **MSC Poesia**

Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina

Ziua 4 (2 Sep): Ketchikan

Astazi avem **oprire in portul Ketchikan**, cu program liber intre orele 07:00 - 17:00. Ketchikan este unul dintre cele mai vechi orase din sud-estul Alaskai, cunoscut pentru pozitionarea sa pitoreasca intre mare si padure, dar si pentru atmosfera sa autentica. Orasul impresioneaza prin mostenirea culturala, arhitectura traditionala si legatura puternica cu natura inconjuratoare. Avem timp la dispozitie pentru plimbări individuale si pentru a descoperi farmecul local al acestei destinatii.

Cazare: La bordul navei **MSC Poesia**

Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina

Ziua 5 (3 Sep): Icy Strait Point

Astazi avem **oprire in Ice Strait Point**, cu program liber intre orele 10:00 - 19:00. Aceasta destinatie ofera una dintre cele mai autentice experiente din Alaska, fiind situata intr-o zona cu natura salbatica bine conservata si privelisti spectaculoase. Ice Strait Point este cunoscuta pentru atmosfera sa linistita, pentru peisajele de coasta si pentru legatura stransa cu traditiile locale. Avem timp la dispozitie pentru plimbări relaxante in zona portuara si pentru a ne bucura de cadrul natural unic al regiunii.

Cazare: La bordul navei **MSC Poesia**

Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina

Ziua 6 (4 Sep): Endicott Arm si Dawes Glacier - Juneau

Astazi vom descoperi unele dintre cele mai spectaculoase peisaje din Alaska.

Dimineata, ajungem in **Endicott Arm**, in apropierea ghetarului **Dawes Glacier**, unde avem timp liber intre orele 07:00 - 08:30 pentru a admira acest peisaj impresionant, cu fiorduri, ghetari si ape de un albastru intens.

Dupa aceasta experienta, continuam croaziera catre **Juneau**, capitala statului Alaska, unde vom avea program liber intre orele 14:00 - 22:00.

Orasul este spectaculos amplasat intre munti, ghetari si ocean, oferind unele dintre cele mai frumoase peisaje din regiune. Juneau imbină atmosfera de oras mic cu natura salbatica, fiind un loc ideal pentru plimbări si pentru a ne bucura de cadrul natural unic al Alaskai.

Seara, revenim la bord si ne continuam croaziera.

Cazare: La bordul navei **MSC Poesia**

Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina

Ziua 7 (5 Sep): Zi de navigare

Astazi ne bucuram de o noua zi de navigatie, dedicata relaxarii si timpului petrecut la bordul navei. Avem ocazia sa ne bucuram de facilitatile navei, de spatiile de relaxare si de atmosfera specifica unei croaziere. Este o zi ideala pentru odihna, plimbări pe punte si pentru a savura experienta navigarii prin apele nordului.

Cazare: La bordul navei **MSC Poesia**

Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina

Ziua 8 (6 sep): CANADA - Victoria

Astazi avem **oprire in Victoria**, capitala provinciei British Columbia, cu program liber intre orele 20:00 - 23:59. Orasul este cunoscut pentru eleganta sa, influentele britanice si atmosfera placuta de seara. Avem timp la dispozitie pentru o plimbare relaxanta in zona centrala si pentru a ne bucura de farmecul acestui oras canadian, intr-un interval orar special, dedicat descoperirii nocturne. La finalul opririi, ne reimbarcam si ne continuam croaziera.

Cazare: La bordul navei **MSC Poesia**

Mese incluse: Mic dejun, pranz si cina

Ziua 9 (7 Sep): Debarcare in Seattle - Las Vegas

Dupa ce ne debarcam de pe vas, avem transfer catre aeroport. Zburam catre Las Vegas, unde sosim in cursul serii. Dupa sosire, avem transfer la hotel si check-in. Seara este libera, timp la dispozitie pentru odihna sau explorari individuale.

Cazare: **Hotel Golden Nugget Las Vegas 4*** sau similar

Optional - Plimbare de seara pe Las Vegas Strip

Pentru cei care doresc, propunem o plimbare de seara pe celebrul Las Vegas Strip, pentru a descoperi atmosfera unica a orasului. Admiram din exterior fantanile spectaculoase de la **Bellagio**, precum si unele dintre cele mai cunoscute hoteluri tematice, simboluri ale extravagantei si energiei orasului. Turul este lejer, axat pe observarea atractiilor din exterior si pe atmosfera vibranta a serii din Las Vegas.

Ziua 10 (8 Sep): Las Vegas - Grand Canyon

Servim micul dejun, apoi avem zi libera la dispozitie in Las Vegas, pentru explorari individuale sau timp de relaxare. Orasul ofera numeroase posibilitati de petrecere a timpului liber, de la plimbari pe Strip pana la zonele de divertisment si shopping.

Cazare: **Hotel Golden Nugget Las Vegas 4*** sau similar

Mese incluse: Mic dejun

Optional - Vizitam Grand Canyon

Pentru cei care doresc, exista posibilitatea participarii la o excursie optionala de o zi catre Grand Canyon, una dintre cele mai spectaculoase minuni naturale ale Statelor Unite. Aceasta experienta ofera ocazia de a admira peisaje impresionante, formate de-a lungul a milioane de ani, cu canioane adanci, stanci colorate si puncte de belvedere renumite. Vizita ofera o imagine clara asupra dimensiunilor impresionante ale canionului si creeaza ocazii excelente pentru fotografii si momente de admiratie.

Ziua 11 (9 Sep): Las Vegas - San Francisco

Servim micul dejun devreme, apoi avem transfer catre aeroport si zburam spre San Francisco. Dupa sosire, avem transfer la hotel si realizam check-in-ul. Restul zilei este liber, timp la dispozitie pentru plimbari individuale si primele descoperiri ale orasului.

Cazare: **Caza Hotel Fisherman's Wharf 4*** sau similar

Mese incluse: Mic dejun

Optional - Golden Gate Bridge

Pentru cei care doresc, exista posibilitatea participarii la o excursie optionala ce include vizitarea celebrului **Golden Gate Bridge**, simbol al orasului San Francisco. Continuum cu o oprire in **Muir Woods National Monument**, cunoscut pentru padurea sa de sequoia gigant, si ajungem in **Sausalito**, orasel boem situat pe malul golfului. Programul ofera o perspectiva echilibrata asupra regiunii, combinand peisajele naturale cu farmecul urban.

Ziua 12 (10 Sep): San Francisco

Servim micul dejun, apoi avem programat un city tour de o zi intreaga in San Francisco. In prima parte a zilei, vizitam **Alcatraz**, celebra insula-fortareata, unul dintre cele mai cunoscute obiective ale orasului. In continuarea zilei, participam la un tur de oras care ne ofera o imagine de ansamblu asupra principalelor zone si repere ale orasului San Francisco. Dupa incheierea programului, revenim la hotel.

Cazare: **Caza Hotel Fisherman's Wharf 4*** sau similar

Mese incluse: Mic dejun

Ziua 13 (11 Sep): San Francisco

Servim micul dejun, apoi avem programat un tur dedicat regiunii **Silicon Valley**, centrul mondial al inovatiei si tehnologiei. Pe parcursul zilei descoperim atmosfera specifica acestei zone emblematice, cunoscuta pentru marile companii de tehnologie si spiritul antreprenorial. In continuare, vizitam doua crame (vineyard-uri) din regiune, unde avem ocazia sa ne bucuram de peisaje viticole si de atmosfera specifica zonei. La finalul zilei, revenim la hotel.

Cazare: **Caza Hotel Fisherman's Wharf 4*** sau similar

Mese incluse: Mic dejun

Ziua 14 (12 Sep): San Francisco - Amsterdam

Servim micul dejun, apoi facem check-out si avem transfer catre aeroport pentru zborul de intoarcere spre casa.

Mese incluse: Mic dejun

Ziua 15 (13 Sep): Zbor Amsterdam - Otopeni

Ajungem in Amsterdam, iar de aici calatoria noastra continua pana ajungem in Otopeni.

□ Speram ca ati avut o vacanta minunata alaturi de echipa noastra si va asteptam cu drag si in alte circuite, marca Holiday Tour Mures!

Tipuri de Cabine

CABINA INTERIOARA

Cabina interioara DELUXE

- Suprafata de aproximativ 14 mp
- Baie cu dus si uscator de par
- Pat dublu confortabil sau paturi separate la cerere
- TV interactiv, conexiune Wi-Fi (contra cost), telefon seif si mini bar

CABINA EXTERIOARA

Cabina exterioara DELUXE OCEAN VIEW

- Suprafata de aproximativ 16 mp
- Baie cu dus si uscator de par
- Pat dublu confortabil sau paturi separate la cerere
- TV interactiv, conexiune Wi-Fi (contra cost), telefon, seif si mini bar

CABINA EXTERIOARA CU BALCON

Cabina PREMIUM BALCONY

- Suprafata de aproximativ 18 mp
- Balcon de aproximativ 5 mp
- Baie cu dus si uscator de par
- Pat dublu confortabil, sau paturi separate la cerere
- TV interactiv, conexiune Wi-Fi (contra cost), telefon seif si mini bar

Cabina DELUX BALCONY

- Suprafata de aproximativ 15 mp
- Balcon de aproximativ 5 mp
- Baie cu dus si uscator de par
- Pat dublu confortabil, sau paturi separate la cerere
- TV interactiv, conexiune Wi-Fi (contra cost), telefon seif si mini bar

Informatii Pret

TARIF PACHETE

>>ULTIMA CABINA>>

- **Pachet ce include Cabina DELUXE INTERIOARA >> 3990 EURO/persoana, La cerere!**
- **Pachet ce include Cabina DELUXE OCEAN VIEW >> 4490 EURO/persoana, La cerere!**
- **Pachet ce include Cabina PREMIUM BALCONY >> 4890 EURO/persoana, La cerere!**
- **Pachet ce include Cabina DELUXE BALCONY >> 4890 EURO/persoana, 2 locuri disponibile!**

- Pretul este exprimat in euro /persoana /croaziera - circuit, cazare loc in camera/cabina dubla

- Oras de plecare: **Bucuresti**

Supliment de camera single: In curand!

**Pretul include toate taxele de port (180 EURO/pasager)*

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

TARIFUL INCLUDE

- Bilete de avion Bucuresti - Seattle si San Francisco - Bucuresti
- Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
- Transfer aeroport - hotel - port;
- Cazare 13 nopti conform itinerarului
 - 7 nopti pe vasul de croaziera MSC Poesia
 - 1 noapte in Seattle
 - 2 nopti in Las Vegas
 - 3 nopti in San Francisco
- Cabina selectata, cu baie privata, TV, telefon, minibar si seif;
- Pensiune completa pe nava MSC Poesia (mic dejun - pranz - cina);
- Toate activitatile de divertisment: jocuri, concursuri, petreceri tematice si spectacole de teatru, acces la piscine, jacuzzi, sala de relaxare, activitati de divertisment pentru copii;
- Apa, cafea si sucuri la dozatoarele din zonele de luat masa (bufet);
- Mini club pentru copii si adolescenti;
- Diferite spectacole, in stil Broadway;
- Acces la baruri cu muzica live si discoteca;
- Sala de gimnastica/piscine de inot interioare si exterioare;
- Acces la cazino;
- Intrarile de la obiectivele mentionate in program ca inclus.
- Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
- Ghid local vorbitor de limba engleza

TARIFUL NU INCLUDE

- Service Charge-ul 15 EUR/ persoana/ zi (obligatoriu) zilele petrecute pe vasul de croaziera;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali din SUA (soferi, ghizi): aprox **5 EURO**/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Articolele puse la vanzare in magazinele de la bord;
- Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Mesele de pranz si cina - in afara celor mentionate ca incluse
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Cheltuieli personale
- Serviciile suplimentare solicitate la hotel (minibar, spalatorie, telefon, internet, seif etc.)
- Pachet de bauturi extra la bordul navei;
- Aces internet - extraoptiune;

ACTIVITATI OPTIONALE

1. City tour Seattle cu intrare in Space Needle
2. Vizita "The Strip" Las Vegas
3. Excursie la Grand Canyon
4. Vizita Golden Gate Bridge, Muir Woods National Monument

Observatii:

**Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor. Diferenta de plata se va achita insotitorului de grup la sosire.*

**In excursiile cu mai putin de 10 participanti, veti fi insotit doar de ghidul local vorbitor de limba engleza.*

CONDITII DE PLATA

1. Se plateste avans **1500 EURO/pers.** la inscriere
2. Transa a 2-a de **800 EURO/pers.** pana la data de **02 Mai 2026**
3. Restul de plata pana la data de **11 Iulie 2026**

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARE: 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! *Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.*

GRUP MINIM: 20 persoane;

- *Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.*
- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*
- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*

- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

ORAR DE ZBOR

AF 1089 30AUG Otopeni-Paris 03:30-08:45
AF 338 30AUG Paris-Seattle 10:25-11:15
KL 606 12SEP San Francisco-Amsterdam 13:45-09:05
KL 1375 13SEP Amsterdam-Otopeni 13:35-17:20

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem **"de grup"**, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE CALATORIE

1. USA

Pentru moment, intrarea cetatenilor romani pe teritoriul SUA se poate face **numai** in baza unei **vize valabile**, obtinuta in prealabil de la misiunile diplomatice sau oficiile consulare ale Statelor Unite ale Americii din strainatate, insotita de pasaportul valabil.

Detinerea unei vize nu garanteaza automat dreptul de intrare in SUA, ultimul cuvint il au autoritatile de frontiera. Autoritatile SUA stabilesc si aplica strict regulile de intrare si sedere.

MAE recomanda accesarea periodica a informatiilor care vor fi actualizate pe website-ul Ambasadei SUA la Bucuresti:

<https://ro.usembassy.gov/ro/>

<https://ro.usembassy.gov/ro/intrebari-frecvente-si-raspunsuri-despre-programul-visa-waiver/>;

<https://www.cbp.gov/travel/international-visitors/esta>

2. CANADA

Cetatenii romani, indiferent de tipul de pasaport detinut, pot intra pe teritoriul Canadei **fara viza**, pentru o perioada de maximum 6 luni.

Pentru mai multe detalii va rugam accesati **pagina MAE <<aici >>**

Intrarea in Canada este permisa in baza detinerii unei Autorizatii electronice de Calatorie (electronic Travel Authorization – eTA), care constituie o conditie prealabila necesara, dar nu si suficienta. Detinerea unei eTA valabile nu garanteaza intrarea in Canada, care depinde in ultima instanta de decizia autoritatilor la trecerea frontierei.

Autorizatia electronica de calatorie permite intrari multiple in Canada in perioada ei de valabilitate, care are o durata, de regula, de 5 ani, sau egala cu perioada de valabilitate a pasaportului, daca acesta expira mai devreme de 5 ani. Valabilitatea eTA nu poate depasi data de expirare a pasaportului.

ATENTIE! Sunt eligibile pentru obtinerea eTA numai pasapoartele simple electronice. Titularii de pasapoarte simple temporare au nevoie de viza de vizitator pentru a calatori in Canada.

Autorizatia electronica de calatorie se obtine exclusiv pe cale electronica. Procedura pentru obtinerea eTA sa gaseste

la <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/eta/apply.html>.

PACHETE INTERNET

In Curand!

PACHETE BAUTURI

In Curand!

Note:

• Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Decembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul

excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbări de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va

informeze cu exactitate asupra lor;

- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Decembrie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.